

סימוכין: קובץ הבהרות – 2 מהדורה 1.0
 תאריך: 31.7.18

לכבוד
 משתתפי מכרז פומבי מספר 10/18

שלום רב,

הנדון: הבהרות ותשובות לשאלות מציעים – מכרז פומבי מספר 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי (שהם) עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז"): קובץ הבהרות מס' 2

בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 0.3.4 בפרק 0 – מנהלה, במסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:

מצ"ב שאלות המציעים בקשר למסמכי המכרז שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות והבהרות ועדת המכרזים או מי מטעמה. כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

1. להלן פירוט השאלות והתשובות וההבהרות – כללי ופרק המנהלה:

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
כללי			
1.	כללי	מורכבות המכרז מחייבת זמן יותר ארוך ומשכך נבקש לדחות את המועד האחרון להעברת שאלות ההבהרה בשבועיים.	ר' תשובה לשאלה מס' 1 בקובץ הבהרות מספר 1. בנוסף על כך, ניתן יהיה להגיש שאלות הבהרה בסבב נוסף, עד יום ג', ה- 7.8.2018, בשעה 14:00.
2.	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD או לכל הפחות את הנספחים שעל הספק למלא.	הנספחים שעל הספק למלא יצורפו בהמשך בקובץ נפרד ב-WORD. למען הסר ספק, הנוסח שפורסם בקובץ ה-PDF הוא המחייב בלבד. כמו כן, יובהר שאין לשנות נוסח כלשהו שמופיע במסמכי המכרז, וכי כל שינוי כזה ייחשב כהסתייגות מתנאי המכרז ועלולה לפסול את ההצעה.
3.	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט word.	ר' מענה לשאלה 2 לעיל.



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
4.	כללי	נבקש לקבל דחייה של 10 ימים במועד העברת שאלות ההבהרה, או לחילופין – אפשרות לסבב שאלות נוסף.	ר' מענה לשאלה 1 לעיל.
5.	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD.	ר' מענה לשאלה 2 לעיל.
6.	כללי	המכרז קבוע להגשה ליום 6.8.18. מאחר ומדובר במכרז מורכב ובהיקף גדול מאוד ומאחר ובתקופה זו - תקופת הקיץ - רבים מהעובדים מצויים בחופשותיהם ובאשר בחודש ספטמבר חלים חגי תשרי, נבקש לדחות את מועד הגשת המענה ליום 31.10.18 וזאת על מנת שנוכל להיערך להגשת מענה כנדרש.	<p>המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים יידחה ליום א', ה- 7.10.18, בשעה 14.00.</p> <p>בהתאם, תוקף ההצעות ותוקף הערבות נדחה ליום ב', בתאריך 7.1.19.</p> <p>שימו לב לתיקון של תוקף הערבות !!!</p>
7.	כללי	הווה ידוע, כי מדובר במכרז מורכב ובהיקף נרחב. במכרזים מסוג זה ישנן שאלות והבהרות רבות אשר מתעוררות תוך כדי הכנת מענה ו/או בעקבות מענה המזמין לשאלות הבהרה, ובמכרז דגן שהנו מורכב כאמור, קיום סבבי שאלות הבהרה נוספים הנו חיוני. לאור זאת, נבקש לאפשר 2 סבבי שאלות הבהרה נוספים.	ר' מענה לשאלה 12 לעיל.
8.	כללי	נבקש להבהיר כי בכל מקום בו ישנה התייחסות למורשי חתימה מטעם הספק, הכוונה היא למורשי החתימה לעניין מכרז זה (לספק מורשי חתימה רבים שאינם רלוונטיים).	אין מניעה, ובלבד שמורשי החתימה הנ"ל מוסמכים לחתום מטעם המציע על כלל המסמכים, ההצהרות וההתחייבויות, כמפורט במסמכי המכרז.
9.	כללי	נבקש להבהיר כי התייחסות לאחריותו "המלאה", "הכוללת" ו/או "הבלעדית" של הספק בנוגע לאספקת השירותים וביצוע התחייבויות הספק, תהא משמען "מילוי התחייבויות הספק וביצוע השירותים בכפוף לתנאי המכרז וההסכם מכוחו" וכי האמור יחול רק בנוגע לשירותי הספק עצמו ולא למוצרים של צדדים שלישיים, שיסופקו על-ידו במסגרת המכרז.	<p>הבקשה מנוסחת באופן כללי, ולכן יש קושי להתייחס אליה. אחריות הספק באה לידי ביטוי במסמכי המכרז במקומות שונים, ובפרט בהסכם, ובאה להדגיש היבטים שונים הרלוונטיים לאחריותו של הספק.</p> <p>ככלל ייאמר, כי אכן אחריותו של הספק היא לביצוע כלל השירותים וההתחייבויות הקבועים במסמכי המכרז, אולם מאחר וביצוע השירותים נעשה במרבית המקרים, גם באמצעות קבלני משנה, ומוצרים שהספק אינו בהכרח היצרן או המשווק המורשה שלהם, הרי שאחריותו משתרעת מעבר לשירותים שהוא מבצע בעצמו.</p>



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
10.	כללי	נבקש לקבל את נייר המכרז בפורמט WORD למען עריכת מענה הנספחים בצורה ברורה וברורה. חיפוש.	ר' מענה לשאלה 2 לעיל.
11.	כללי	נבקש לקבל את המכרז בפורמט WORD על מנת שנוכל לענות למכרז ע"פ הדרישות.	ר' מענה לשאלה 2 לעיל.
12.	כללי	חברתנו הינה חברת בת בתשלובת תאגיד טכנולוגי גלובאלי, ובהתאם נבקש כי לצורך עמידה בניסיון המציע ייחשבו גם פרויקטים/ניסיון של חברות בתוך תשלובת התאגיד הגלובאלי (כוונתנו הינה שהחברות בתשלובת הינן חברות שכולן בבעלות מלאה, ישירה או עקיפה, של חברת האם האולטימטיבית של התשלובת).	אין שינוי במסמכי המכרז. ניסיון המציע ייחשב רק ניסיון של המציע עצמו אשר הגיש את ההצעה ויהיה מעורב בפועל במימושה, אלא אם נכתב במפורש אחרת (למשל תנאי סף שבסעיף 0.6.2.5 לפרק 0 למסמכי המכרז).
13.		נבקש לקבל מועד נוסף להגשת שאלות, וזאת לאחר קבלת תשובות הלקוח	ר' מענה לשאלה 12 לעיל.
14.		מכרז זה הינו חשוב, רגיש ומורכב. אנו, כחברה השייכת לארגון בינלאומי, עובדים תחת סטנדרטים מחמירים של איכות, ונדרשים לעבור סדרה של אישורים (גם בארץ וגם מחו"ל). בנוסף לאמור לעיל ובהתחשב בתקופת החופשים כעת נבקש בדחיפות את אישורכם לדחייה בהגשת המכרז בחודשיים ימים.	ר' מענה לשאלה 6 לעיל.
15.	כללי	על מנת לייעל את הכנת המענה מבוקש לקבל את המכרז בפורמט WORD.	ר' מענה לשאלה 2 לעיל.
16.	כללי	המכרז הינו מכרז רחב היקף, המחייב בחינת סוגיות טכנולוגיות מורכבות תוך פניה לגורמים רבים, כל אחד בתחומו. בחלק מהמקרים מדובר בחברות בחו"ל, שיש לתרגם להן חומרים, לתת להן הסברים, להשיב להן לשאלות וכד'. חלק מהגורמים טרם ערוכים להעביר אלינו התייחסויות ושאלות (הן מקצועיות והן מנהלתיות/משפטיות), ולגבי	ר' מענה לשאלה 6 לעיל.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>אחרים אנו מבקשים לקיים תהליכי בירור שעשויים לייתר שאלות למזמין.</p> <p>בנוסף, וכידוע – ביולי ואוגוסט קשה יותר לקבל התייחסויות מהירות גם מחברות מקומיות (שכל עוד אינן חלק מההצעה "אינן חייבות לנו דבר") וגם עובדים רבים, ויועצים וגורמים חיצוניים, מצויים בחופשות שנתיות שתואמו מראש. מדובר בתקופה בה קשה במיוחד לגבש הבהרות ולהיערך להגשת הצעה, ודאי כשמדובר במכרז כה משמעותי וייחודי.</p> <p>גם לולא כל האמור - במכרז בסדר גודל כזה, פרק הזמן שניתן עד כה לשאלות, ובוודאי לגיבוש המענה והכנת ההצעה עצמה, הינו מצומצם ביותר ונדרש זמן נוסף.</p> <p>בנסיבות אלה, ומכיוון שממילא נדרשים לזמן נוסף לגיבוש המענה (ובוודאי שעוד יעלו שאלות תוך כדי המשך העבודה על ההצעה שלא ניתן לעמוד עליהן קודם לכן) - נבקש כי המועד למשלוח שאלות הבהרה ידחה בעשרים ימי עבודה לפחות, ובהתאמה ידחה מועד ההגשה כך שיהיה עשרים ימי עבודה לפחות לאחר מתן תשובות המשרד.</p> <p>נזכיר שהבהרת כל הטעון הבהרה, וסיוע למציעים לגבש את ההצעה הטובה ביותר האפשרית, הינו בראש ובראשונה אינטרס של המשרד עצמו. מדובר במכרז לשנים רבות מאד, שהכנתו ופרסומו ארכו זמן רב, כך שדחייה קצרה כמבוקש הינה חסרת משמעות מבחינת ההשפעה הכוללת.</p>		
פרק 0 – מנהלה			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבקשים שתקופת ההתקשרות הבסיסית תהיה ל 10 שנים עם אופציות של 5 שנים כל אחת עד ל 25 שנים במצטבר.</p>	<p>0.1.1.15 תקופת ההתקשרות</p>	<p>17.</p>
<p>ר' מענה לשאלה 12 לעיל.</p>	<p>בהמשך לפנייה קודמת מה 2 ביולי, ולאור מורכבות המענה, הצורך בתרגום חומרים עבור היצרן ועל מנת להיערך בצורה מיטבית, נבקש מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה של עוד</p>	<p>0.1.2 – טבלת ריכוז תאריכים</p>	<p>18.</p>



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		שבועיים לפחות וכן לאחר קבלת תשובותיכם לסבב זה של שאלות ההבהרה.	
19.	0.1.2 – טבלת ריכוז תאריכים	בימים אלה אנו שוקדים על הכנת מענה איכותי בשיתוף פעולה עם יצרנים בינלאומיים כדי להגיש לכם את ההצעה המיטבית עבורכם. לאור מורכבות המענה, הצורך בתרגום חומרים עבור היצרן ועל מנת להיערך בצורה מיטבית, וכן לאור העובדה כי אנו בעיצומה של תקופת חופשות ומיד לאחריה נכנסים לחודש ספטמבר של חגים, נבקש אורכה עד לאחר החגים להגשת המענה.	ר' מענה לשאלה 6 לעיל.
20.	0.1.2 תאריכים	מאחר וחלק ניכר מיכולות הספק לענות על מסמכי המכרז תלוי בתשובות המזמין לשאלות הספקים ומאחר ונדרשים אישורים רבים מיצרני התוכנה מחו"ל (דבר שמטבע הדברים דורש אישורים מורכבים ואורך זמן רב) נבקש לקבל דחיה במועד ההגשה של לפחות חודש ימים מיום פרסום תשובות ההבהרה	ר' מענה לשאלה 6 לעיל.
21.	0.1.2	נבקש לקבל מועד נוסף להגשת שאלות, וזאת לאחר קבלת תשובות הלקוח.	ר' מענה לשאלה 12 לעיל.
22.	0.1.2	מכרז זה הינו חשוב, רגיש ומורכב. אנו, כתברה השייכת לארגון בינלאומי, עובדים תחת סטנדרטים מחמירים של איכות, ונדרשים לעבור סדרה של אישורים (גם בארץ וגם מחו"ל). בנוסף לאמור לעיל ובהתחשב בתקופת החופשים והחגים, נבקש בדחיפות את אישורכם לדחייה בהגשת המכרז עד ה 4.11.18	ר' מענה לשאלה 6 לעיל.
23.	0.1.2 תאריכים, 0.3.3.3	מאחר ומקובל במכרזים בסדר גודל דומה לאפשר מועד שאלות נוסף לנושאים שעלו בסבב ההבהרות הראשון ויתכן והתשובה אינה בהירה/מובנת מספיק לספק, נבקש לאשר מועד שאלות נוסף בו יוכלו הספקים אשר הגישו שאלות הבהרה בסבב זה, לקבל הבהרות נוספות על שאלות שנשאלו.	ר' מענה לשאלה 12 לעיל.
24.	0.1.2.5 המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתיבת המכרזים	מדובר במכרז במורכבות גבוהה ביותר המצריך היערכות מיוחדת הכוללת תיאום בין כמה גורמים/קבלני משנה, ביצוע הערכות כספיות מורכבות ובחינה טכנולוגית מורכבת. אנחנו מבקשים הארכה לתאריך 30.9.18.	ר' מענה לשאלה 6 לעיל.



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
25	0.2 הגדרות	בכדי להימנע מריבוי קבלני משנה (בהתאם לאמור בסעיף 0.6.2.5) אנא הבהרתכם כי במקרה של מספר מוצרי מדף ניתן להגדיר את התוכנת הבסיסית כמוצר העיקרי/מרכזי במוצרי המדף	<p>ההגדרה לתוכנה הבסיסית הינה גנרית ולכן לא ניתן לסווג את מוצרי המדף, לעיקרי/ מרכזי או משני.</p> <p>יחד עם זאת, מאחר ומקובל עלינו להיענות לשתי בקשות אחרות בסעיפים 26 ו-27, להלן ההגדרה העדכנית לתוכנה הבסיסית:</p> <p>"מוצר מדף, או מספר מוצרי מדף אינטגרטיביים, בתחום מערכות תשלומים, מסחר אלקטרוני, סליקת כרטיסי אשראי וסליקת כספים, שישמשו לצורך הקמת המערכת נשוא מכרז זה, כך שתענה על דרישות המכרז. הבהרה: הגדרה זאת אינה כוללת מערכות הפעלה (Operating Systems) וסביבות פיתוח".</p>
26	0.2 הגדרות	מאחר ולא סביר כי כל המוצרים הנלווים יכללו בהגדרת התוכנה הבסיסית (ובתאם יידרשו לעמוד בכל תנאי הסף) נבקש למחוק את הפסקה " ...לרבות כל האביזרים והרכיבים הנלווים שנדרשים לצורך אספקתה, הפעלתה ותחזוקתה ".	מקובל. ההגדרה עודכנה כמפורט בסעיף 25 לעיל.
27	0.2 הגדרות	מתוך רצון להקנות לעורך המכרז את מירב היתרונות הגלומים בשימוש בחדשנות טכנולוגית וכלי פיתוח מתקדמים - נבקש אישורכם כי הגדרת תוכנת הבסיס, בנוסף על אי הכללת מערכות הפעלה (Operating Systems) – לא תכלול גם את סביבת הפיתוח.	מקובל. ההגדרה עודכנה כמפורט בסעיף 25 לעיל.
28	0.6.1.4 תנאי סף כלליים	לאור חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור מהמנכ"ל ומבעלי השליטה ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. ככל שתידחה בקשתנו לעיל, נבקש כי הצהרת הספק בנוגע למנכ"ל ולבעלי השליטה תינתן למיטב הידיעה בלבד וכי תימחק המילה "לרבות", שכן החוק מתיר קבלת מידע לצורך הגשת מכרז רק בנוגע לעבירות המפורטות בתוספת השנייה לחוק (רשימה סגורה). לחלופין, באשר למנכ"ל, נבקש כי יצורף נספח בנוסח מתאים עליו יחתמו המנכ"ל ובעלי השליטה ולא כהצהרה פוזיטיבית של הספק.	<p>ראשית יובהר כי הדרישה הקבועה במסמכי המכרז בנוגע לקבלת מידע בדבר היעדר הרשעות היא בהתאם לדין. יחד עם זאת, הבקשה מתקבלת באופן חלקי כך שתנאי הסף שבסעיף 0.6.1.4 יתוקן ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</p> <p>"המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו, כהגדרתם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, לא הורשעו בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק</p>



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		הערה זו רלוונטית גם לסעיף 0.7.3.3 ולנספח 0.7.3.3 תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות.	<p>מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו- 414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.</p> <p>נוסח נספח 0.7.3.3 להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה יתוקן אף הוא כך שלעניין המנכ"ל ובעלי השליטה, המידע בנוגע לעבירות מתוך הרשימה המפורטת לעיל, שאין להן זיקה למציע, למיטב הידיעה בלבד.</p> <p>מצ"ב נוסח נספח 0.7.3.3 המתוקן.</p>
29.	0.6.2 – תנאי סף מקצועיים	האם הניסיון של המציע וקבלן המשנה מצטרפים לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים?	מענה יימסר בהמשך.
30.	0.6.2 תנאי סף מקצועיים ו-0.6.4	<p>על-פי הוראת תכ"ס 7.4.0.6 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של ספק לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות של הספק, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים.</p> <p>בענייננו - הספק נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%); (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים בספק, נבקש לאפשר לספק גם במכרז זה ייחוס</p>	מענה יימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>עמידה בדרישות הסף של חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות הספק), דבר המשרת את המזמין באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ם האמורה.</p> <p>נבקש לציין לעניין זה כי בקשה זו התקבלה במכרזים אחרים, דוגמת מכרז משכ"ל שד/41/2017, מכרז עמותת המפעל החברתי לפיתוח לאומי מס' 1/2017, מכרז 19/21 לאספקת שירותי תמיכת מחשוב בוועדת הבחירות המרכזית לכנסת.</p>		
מענה יימסר בהמשך.	<p>בשל העובדה שמדובר בפרויקט להקמת מערכת שירות התשלומים הממשלתי, אשר הינה מערכת ממשלתית קריטית וחיונית על פעילותם השוטפת של משרדי הממשלה, המחייבת מציע מתאים בעל איתנות פיננסית, ניסיון וותק עשיר בתחום נשוא השירותים; וכן היות והמציע נדרש להציג ניסיון בביצוע של שלושה פרויקטים החל מיום 1.1.2013 בהיקף כולל של לפחות 1 מיליון טרנזקציות כספיות לשנה לכל פרויקט - נודה על אישורכם, כי הניסיון המוצג יכלול פרויקטים שעלו לאוויר עוד לפני 1.1.2013 ועדיין פעילים (אם כחלק מתחזוקה ואם כפיתוחי המשך).</p> <p>יתרה מכך, נבקש את עורך המכרז לשקול מדדים חלופיים למספר הטרנזקציות הנדרשות, ונבקש להציג נתונים על פרויקטים אלו כגון: היקף כספי של הקמת הפרויקט העולה על 1 מלש"ח, 20 שנות אדם וכן ריבוי ממשקים.</p>	0.6.2.2-0.6.2.3	.31
מענה יימסר בהמשך.	<p>המציע נמנה על אשכול חברות הפועלות תחת חברת אם כאשר החברות מהוות "זרוע ארוכה". נבקש להבהיר האם לאור המבנה התאגידי של המציע כאמור, לאור הוראות תנאי הסף שבסעיף 0.6.2.5 בפרק 0.6 זה, המאפשרות עמידה בו, גם אם הניסיון הקודם הנדרש בסעיף מתקיים בקבלן המשנה לאספקת התוכנה הבסיסית (ולא במציע), ולאור אופיו ומהותו של המכרז (המשלב מעורבות של קבלני משנה וכו') ולאור הוראות התכ"ם – הוראה 7.4.0.6-. האם ניתן - לצורך עמידה בתנאי סף אלה, לייחס למציע המחזיק ב- 100% בחברת בת את ניסיון חברת הבת המוחזקת על ידו כך שיראו בניסיונה של חברת הבת בתנאי סף אלה, כניסיון המציע?</p>	<p>0.6 תנאי סף להשתתפות במכרז – 0.6.2.2 – 0.6.2.3 תנאי סף מקצועיים</p>	.32



הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
מענה יימסר בהמשך.	<p>למציע יש ניסיון קודם בביצוע של שלושה פרויקטים, לכל הפחות, בתחום של מערכות כספיות/ פיננסיות, החל מיום 1.1.2013 ואילך, בהיקף כולל של לפחות 1 מיליון טרנזקציות כספיות לשנה, לכל פרויקט בנפרד.</p> <p>נא הבהרתכם לניסיון המציע הנדרש בתחום מערכות כספיות/ פיננסיות והיקף הטרנזקציות הכספיות:</p> <p>האם הפקת מסמך פיננסי כגון הזמנה / חשבונית / קבלה משמעותה טרנזקציה כספית?</p> <p>אם כוונתכם בטרנזקציה כספית לביצוע סליקה ישירות בין בנקים, או באמצעות מס"ב, או סליקה של חברות אשראי באמצעות שבי"א נבקש כי ניתן יהיה למלא את התנאי גם באמצעות קבלן משנה אשר התמחותו במתן שירותי סליקה.</p>	0.6.2.2 - 0.6.2.5 תנאי סף מקצועיים	.33
מענה יימסר בהמשך.	<p>מניתוח הדרישות הראשוני במכרז זה וכחלק מהגדרת עורך המכרז כי התוכנה הבסיסית המוצעת ע"י המציעה הותקנה בארץ ו/או בחו"ל אצל חמישה לקוחות לכל הפחות החל מיום 1.1.2013, אשר כל אחד בהיקף של 500,000 טרנזקציות כספיות לכל הפחות – עולה השאלה מדוע יש למדוד באמצעות היקף טרנזקציות את כלל מוצרי המדף (במקרה של תוכנת בסיס שמורכבת ממספר מוצרים). לצורך העניין ובהתאם להגדרה שבמכרז, הגיוני כי הדרישה צריכה להתקיים במוצרי מדף בתחום סליקת כרטיסי האשראי וסליקת כספים, אך פחות רלוונטית למוצרים מתחום מערכות התשלומים או מסחר אלקטרוני. מוצרים אלו, שעיקר הצעת הערך שלהם, הינה הלוגיקה וארכיטקטורת בניית מערכת המידע אל מול ריבוי ממשקים, מכילות לרוב מוצרים ושירותים מטעם ספקי סליקה והעברת כספים לביצוע הטרנזקציות – אשר הינם מוכרים ומקובלים בשוק (לצורך הדוגמה: מס"ב, טרנזילה ועוד). עוד נציין, כי מערכות תשלומים</p>	0.6.2.4	.34



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		<p>ובייחוד מערכות מסחר אלקטרוני, נמדדות ביכולת שלהם לנהל קטלוג פעולות/פריטים בסדרי גודל של אלפי יחידות והמדידה שלהן אינה באה לידי במספר הטרונוקציות - על כן, נבקש להתאים את דרישת סעיף זה לנוסח הבא:</p> <p>"...הבהרה: ככל שהתוכנה הבסיסית מורכבת ממספר מוצרי מדף, על התנאי להתקיים במוצרי המדף בתחום סליקת כרטיסי האשראי וסליקת כספים."</p>	
35.	0.6.2.4 תנאי סף מקצועיים	<p>נבקש לשנות את הסעיף במקום התוכנה הבסיסית ל - מוצרי המדף הנוגעים לביצוע הטרונוקציות בדומה לרשום בסעיף 0.6.2.9.</p> <p>דרישה זו אינה רלוונטית לדוגמה לחלק מהתוכנה הבסיסית המנהלת את קטלוג המוצרים, השוברים והאגרות ושאינה קשורה לביצוע תשלומים, ממשקי סליקה, ממשקים או טרונוקציות כספיות</p>	מענה יימסר בהמשך.
36.	0.6.2.5 תנאי סף מקצועיים	<p>1. נבקש לשנות את הסעיף במקום התוכנה הבסיסית ל - מוצרי המדף הנוגעים לביצוע הטרונוקציות בדומה לרשום בסעיף 0.6.2.9.</p> <p>דרישה זו אינה רלוונטית לדוגמה לחלק מהתוכנה הבסיסית המנהלת את קטלוג המוצרים, השוברים והאגרות ושאינה קשורה לביצוע תשלומים, ממשקי סליקה, ממשקים או טרונוקציות כספיות</p> <p>2. מה כוונתכם בקבלן משנה לאספקת התוכנה הבסיסית, האם יצרן המספק רישיונות ואינו משתתף בהקמה ובהטמעת התוכנה לא יחשב כקבלן לאספקת התוכנה הבסיסית?</p>	<p>1. מענה יימסר בהמשך.</p> <p>2. בהתאם לסעיף 0.2 לפרק 0 למסמכי המכרז "קבלן משנה" הוא: "קבלן אשר הספק התקשר עמו לשם אספקת התוכנה הבסיסית או חלק ממנה ו/או ביצוע שירות כלשהו שנדרש במפרט. יובהר כי גורם המספק לספק עובדים בלבד לצורך שירותי כוח אדם, אינו נכלל בהגדרת קבלן משנה. יובהר כי גורם שמספק רישיונות לשימוש בתוכנה הבסיסית, אך אינו משתתף בתהליך ההקמה וההטמעה, ייחשב כספק מוצרים ולא כקבלן משנה".</p> <p>בהמשך לכך "קבלן משנה לאספקת התוכנה הבסיסית" הוא קבלן משנה כהגדרתו במכרז (כמפורט לעיל) המספק את התוכנה הבסיסית או חלק ממנה.</p> <p>לאור האמור יצרן שמספק רישיונות בלבד, אינו נחשב כקבלן משנה</p>



הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
לאספקת התוכנה הבסיסית, ואין צורך לרשום אותו ככזה.			
מענה יימסר בהמשך.	<p>מניתוח הדרישות הראשוני במכרז זה וכחלק מהגדרת עורך המכרז כי למציע או לקבלן המשנה לאספקת התוכנה הבסיסית, יש ניסיון בהתקנה אחת לפחות של התוכנה הבסיסית שמוצעת על ידי המציע, אצל לקוח אחד בישראל בהיקף של 500,000 טרנזקציות כספיות לשנה לכל הפחות, או לחלופין ניסיון בהתקנה של התוכנה הבסיסית - שמוצעת על ידי המציע, אצל חמישה לקוחות שונים בחו"ל, לכל הפחות, זאת בהיקף של 500,000 טרנזקציות כספיות לשנה, לכל הפחות, אצל כל אחד מהלקוחות – עולה השאלה מדוע יש למדוד באמצעות היקף טרנזקציות את כלל מוצרי המדף וקבלני המשנה המשולבים בהצעה(במקרה של תוכנת בסיס שמורכבת ממספר מוצרים). לצורך העניין ובהתאם להגדרה שבמכרז, הגיוני כי הדרישה צריכה להתקיים במוצרי מדף בתחום סליקת כרטיסי האשראי וסליקת כספים, אך פחות רלוונטית למוצרים מתחום מערכות התשלומים או מסחר אלקטרוני. מוצרים אלו, שעיקר הצעת הערך שלהם, הינה הלוגיקה וארכיטקטורת בניית מערכת המידע אל מול ריבוי ממשקים, מכילות לרוב מוצרים ושירותים מטעם ספקי סליקה והעברת כספים לביצוע הטרנזקציות – אשר הינם מוכרים ומקובלים בשוק (לצורך הדוגמה: מס"ב, טרנזילה ועוד).</p> <p>על כן, נבקש להתאים את דרישת סעיף זה לנוסח הבא:</p> <p>"... הבהרה: יובהר כי אם ייכללו בהצעה מספר קבלני משנה לאספקת התוכנה הבסיסית, סעיף זה צריך להתקיים בכל קבלן משנה ביחס לחלק מהתוכנה הבסיסית שהוא מספק</p>	0.6.2.5	.37



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		במסגרת מכרז זה לתחום סליקת כרטיסי האשראי וסליקת כספים .	
38.	0.6 תנאי סף להשתתפות במכרז – 0.6.2.8 - יצרן התוכנה הבסיסית, עומד בדרישות התקן הבינלאומי לקיום מערכת איכות מאושרת ISO/IEC 9001: 2015 - העדכנית בגרסתו לחלופין או ISO 9001: 2008 בהתאם לתחום פעילותו בהצעה למכרז זה; או לחלופין – לתוכנה הבסיסית יש אישור לפי תקן IEC/ISO 15408(Criteria Common ;) לחלופין – לתוכנה הבסיסית המוצעת יש אישור לפי תקן FIPS5 של הממשל הפדרלי בארה"ב.	<p>התוכנות שמשרתות את שירות סליקה – אשראי ומערכת עזר - התאמות אשראי (כמפורט בתפיסת הפתרון) נדרשות בשנים האחרונות לעמוד בתקן PCI:DSS Level 1 בלבד ולא בתקני IEC/ISO ו/או FIPS למיניהם, שכן תקן PCI הורחב גם לתחום הפיתוח המאובטח ומכסה בצורה תואמת יותר את תחום הפעילות הנדון.</p> <p>בסעיף זה יש התייחסות לדרישות תקינה שאינן רלבנטיות לספק התוכנות הבסיסיות, בפרט בפורמט הנדרש במכרז¹. האמורות ולכן נבקש להסיר דרישה זאת משתי תוכנות הבסיס המצויינות לעיל ולהשאיר רק את הדרישה לעמוד בתקן PCI.</p>	מענה יימסר בהמשך.
39.	0.6.2.8 תנאי סף מקצועיים	נבקש כי תקן ה-ISO בהקשר ליצרן תוכנת המדף לעניין קטלוג המוצרים, השוברים והאגרות יהיה לחילופין תקן ISO27001 שהוא התקן הרלוונטי.	מענה יימסר בהמשך.

¹ תקן ISO יכול להיות רלבנטי לתשתית הפיסית ממנה מספקים את השירות, חומרה, חוות שרתים וכדומה. אלה שהדרישה כאן היא מהתוכנה עצמה ובהקשר זה לא נדרשת היום הסמכה מעבר ל-PCI.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
40.	0.6 תנאי סף להשתתפות במכרז – הערה 7 לסעיף 0.6.2.9 - התוכנה הבסיסית תומכת בתק EMV מגוף המוסמך להעניק אישור כזה ⁷ (emvco) הבהרה: ככל שהתוכנה הבסיסית מורכבת ממספר מוצרי מדף, יידרש אישור רלבנטי בהתאם לאמור בסעיף, לכל אחד ממוצרי המדף.	הסמכת ה- EMV בישראל, נעשית על ידי שבא (שרותי בנקאות אוטומטיים). ההסמכה של emvco אומצה על ידי שבא רק למכשירי קצה (חומרה, כגון: מסוף/terminal פיזי). ההסמכה היחידה הקיימת בארץ לתוכנות בצד השרת, כנדרש במכרז (התוכנות שמשרתות את שירות סליקה – אשראי ומערכת עזר - התאמות אשראי) הינה זאת של שבא. על פי האמור, אבקש להסיף את הערה מס' 7.	מענה יימסר בהמשך.
41.	0.6.2.11	נבקש להסב את תשומת לב עורך המכרז, כי דרישה זו לתמיכה בתקן EMV לביצוע טרנזקציות מאובטחות, הינה רלוונטית למוצרי המדף הרלוונטיים לביצוע סליקת אשראי ו/או כספים ועל כן נבקש להשמיט את הדרישה לתמיכה, למוצרי המדף שאינם רלוונטיים לתחום זה בתוכנת הבסיס.	מענה יימסר בהמשך.
42.	0.6.2.11	נבקש שיובהר כי רק הרכיב הנוגע לסליקת כרטיסי האשראי חייב יהיה לעמוד בתקן EMV	מענה יימסר בהמשך.
43.	0.6.2.11 תנאי סף מקצועיים	נבקש לשנות את הסעיף במקום התוכנה הבסיסית ל- מוצרי המדף הנוגעים לכרטיסי אשראי / סליקת אשראי בדומה לרשום בסעיף 0.6.2.9. תקן זה אינו רלוונטי לדוגמה לחלק מהתוכנה הבסיסית המנהלת את קטלוג המוצרים, השוברים והאגרות ואינה קשורה לביצוע תשלומים, ממשקי סליקה, ממשקים או טרנזקציות כספיות.	מענה יימסר בהמשך.
44.	0.6.3.3 ערבות בגין הגשת הצעה	נבקש כי חילוט הערבות יעשה רק עקב הפרה יסודית וכי טרם חילוטה תימסר לספק התראה בכתב בת 14 יום לפחות ובה פירוט ההפרה בגינה מבקש המזמין לחלט את הערבות	מענה יימסר בהמשך.



הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	במהלכם תינתן לספק הזדמנות לתקן את ההפרה כפי שפורטה בהודעת המזמין והזדמנות להשמיע טענותיו. כמו כן, נבקש כי בכל מקרה יחולט רק הסכום שמשקף את גובה הנזק ו/או ההוצאה שמוכח שנגרמו בפועל למזמין, בנסיבות התלויות בספק בלבד, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם וחילוטה יהווה את הסעד היחיד לו זכאי המזמין בגין ההפרות המפורטות בסעיף זה. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 0.6.3.5 ו-0.12.4.5 בפרק המנהלה ולסעיף 11.5 להסכם.		
מענה יימסר בהמשך.	נבקשכם למחוק את הסעיף. הנושא מוסדר בסעיף 0.6.3.5. לחילופין, ולכל הפחות, נבקש כי יובהר שחילוט יהיה בהודעה מוקדמת וזמן לטעון טענות כנגד החילוט. כמו כן, נבקש למחוק "על פי שיקול דעתו הבלעדי" וכמו כן נבקש למחוק "יסתייג מתנאי המכרז" (והרי המזמין רשאי לפסול את ההצעה במקרה כאמור ואין צורך בסעד של חילוט הערבות במקרה שכזה).	0.6.3.3	45.
מענה יימסר בהמשך.	נבקש כי יובהר שחילוט יהיה בהודעה מוקדמת וזמן לטעון טענות כנגד החילוט. נבקשכם כי לא יהיה מדובר בפיצוי מוסכם, אלא ככלי להבטחת תשלום (כיסוי) בלבד לתוצאות החלטת בימ"ש אגב תביעה של המזמין כנגד הספק במקרה כאמור בסעיף.	0.6.3.5	46.
מענה יימסר בהמשך.	בחינה מוקדמת של נוסח ערבות ההצעה – מתוך רצון להפחית את הסיכונים שבפסילת הצעה בשל שגיאה בנוסח ערבות ההצעה, נבקש את עורך המכרז לשנות את המועד האחרון לביצוע בחינה זו עד 7 ימי עסקים, קודם למועד האחרון להגשת מענה למכרז זה. נציין, כי מהלך מבורך זה, מאבד מיכולתנו להשפיע על מניעת פסילות המציעים, שכן נוסח ערבות בנקאית נשמרת במערכת הבנקאית/חב' ביטוח לכ-3 ימי עסקים בלבד ועל כן בדיקת נוסחים במועד הקיים במכרז (המועד האחרון לשליחת שאלות הבהרה) וכל שכן, אם תתקיימנה דחיות מועדים, שינויי נוסחים או כל הערה רלוונטית אחרת על מבנה הנוסח – הופכת מהלך זה ללא רלוונטי. נודה לעדכוןכם את סעיף זה.	0.6.3.13	47.
מענה יימסר בהמשך.	מאחר ובמקרה של שילוב מוצרי קוד פתוח כחלק מהתוכנה הבסיסית ניתן לבקש	0.6.7.2	48.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		התחייבות המציע לתמיכה אך לא ניתן להחתים "יצרן" במקרה כזה. אנא אישורכם כי במקרה כזה ניתן להחריג מוצרי קוד פתוח שמשולבים כחלק מהתוכנה הבסיסית.	
.49	0.7.9+0.7.3.4	נבקש כי אישור רואה החשבון יוכל להיות מופק ע"י רואה חשבון פנימי ובלבד שיהיה מוסמך ע"י המדינה כדין.	מענה יימסר בהמשך.
.50	0.7.4.2	אנא תיקונכם, בסעיף האמור יש קישור לא תקין	ההפנייה הינה לנספח 0.7.4.2 במכרז, בעמוד 46.
.51	0.7.4.3	ההפנייה צריכה להיות לנספח 0.7.4.3 או לנספח 0.7.4.2	ההפנייה כבר כעת במסמכי המכרז היא לנספח 0.7.4.3. יובהר כי אישור היצרן נדרש לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 0.6.2.7, ולא בסעיף 0.6.2.6 ככתוב בסעיף זה.
.52	0.7.6.3 שלמות ההצעה ואחריות כוללת של הספק	נבקש לקבוע כי האמור בסעיף זה לא יחול בכל הנוגע ליצרן או קבלן משנה המספק תוכנה בסיסית, וכי מוצרים שיופקו ע"י הספק במסגרת המכרז, שהם בבעלות צד ג', יסופקו בהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים של היצרן, לרבות בכל הנוגע לאחריות למוצר. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 0.7.6.4-0.7.6.5 בפרק המנהלה.	מענה יימסר בהמשך.
.53	0.7.6.8	נבקש כי פרק הזמן להחלפת קבלן המשנה יהיה לפחות 60 יום.	מענה יימסר בהמשך.
.54	0.8.1.3 + נספח 0.7.1 (20)	נבקשכם לשנות ל-10 ימים.	מענה יימסר בהמשך.
.55	0.8.2.1 ביטול זכייה	נבקש כי טרם ביטול הזכייה תינתן לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום מראש והזדמנות לתקן את הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין כמו גם זכות טיעון מול המזמין.	מענה יימסר בהמשך.
.56	0.10.8	היות ומכרז זה מכיל סעיפים רבים המסווגים כ-(I) ולידיעה בלבד, הכוללים פירוט מינימאלי אך טומנים בחובם דרישה ליכולת או התחייבות לביצוע עתידי שהיקפו העתידי אינו ברור בשלב זה – נבקש כי הסתייגויות או הסברים על מגבלות כאלה ואחרות של הפתרון המוצע, יתאפשרו במסגרת מענה זה (ככל ויעלה הצורך) ללא חשש לפסילה והם יעלו לדיון לאחר זכייה, במסגרת האפיונים המוסכמים על דעת עורך המכרז והזכין.	מענה יימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
57.	0.10.8	הסעיף אינו סביר ואינו מידתי, יש הבהרות, הערות שלעיתים בגדר תשובה המהווה תוספת או אחרת, ולפיכך לכל היותר רשאי המזמין לפסול את הצעת המציע אולם לא לכפות עליו את אין אשר בידו.	מענה יימסר בהמשך.
58.	0.12.4.5	נבקש למחוק. לא סביר ולא מידתי, לא לשם כך נדרשות ערבות הצעה.	מענה יימסר בהמשך.
נספחים			
59.	נספח 0 – 7.2.2	נבקש לקבל אישור לבצע בדיקת מעבדה על בסיס שירות ענן המאורח מחוץ לגבולות ישראל (וזאת בידיעה שהמוצר מציע גרסת On premise שבה יעשה שימוש בפרויקט עצמו) וזאת כדי לקצר תהליכים ולהסיר סוגיות של רישוי בזמן ביצוע הבדיקה	מענה יימסר בהמשך.
60.	נספח 0 – 7.2.2 ו 9.6 בדיקות מעבדה	בהינתן והפתרון מורכב מכמה מוצרים ואף ייתכן בשילוב פיתוח, לא סביר כי המעבדה תוקם תוך שבועיים על מנת לעמוד בדרישות בדיקות המעבדה. נבקש כי זמן ההכנה יאורך ל 4 שבועות.	מענה יימסר בהמשך.
61.	נספח 0 – 7.2.2 ו 9.6 בדיקות מעבדה	בהינתן והפתרון מורכב מכמה מוצרים ואף ייתכן בשילוב פיתוח, נבקש לדעת את המשקולות של הרכיבים	מענה יימסר בהמשך.
62.	5 הגשת חשבונות עבור ביצוע השירותים	האם הכוונה היא לשירותים שיעשו כתוספות לפי שעות עבודה בפועל? אם לא אנא הסבירו את מודל דיווח השעות והנוכחות ולאילו סוגי עבודות סעיף זה מתייחס	מענה יימסר בהמשך.
63.	סעיף 17 בנספח 0.7.1 - תצהיר המציע	נבקש: 1. להבהיר כי התחייבות הספק היא רק לשיפוי המזמין (ולא לפיצוי); 2. להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין יודיע מידית לספק בכתב אודות כל מקרה והמזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה, וכי המזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי; 3. חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח) תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים;	מענה יימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>4. הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי המערכת על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש במערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת כשלעצמה, כדי להפר זכויות צד ג';</p> <p>5. האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p> <p>הבהרות אלה רלוונטיות גם לסעיפים 7.4 ו-27.3 להסכם.</p>		
מענה יימסר בהמשך.	<ul style="list-style-type: none"> הסעיף אינו מביא לידי ביטוי קניין רוחני של מוצרי ושירותי מדף השייך ליצרנים. נבקש כי הסעיף ישקף זאת. נבקש כי שיפוי בגין תביעות קניין רוחני כמקובל ישקף את האמור להלן: "המציע מתחייב לשפות לפצות את המזמין בגין נזקים כלשהם אשר סכומים בגינם נפסקו נגד המזמין על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי הספק בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמין בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו/הרי רכישה ושימוש זה שיפוי בגין תביעות קניין רוחני הקבועים לעניין ההסכם ולא בשלבי טרום התקשרות, וזאת לאחר הודעה מיידית מראש למציע על הדרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד המזמין, והעברה לספק של ניהול ההגנה ו/או ההסדר פשרה ומסירת מידע הדרוש לספק. המזמין ישתף עם הספק פעולה באופן סביר בהגנה ו/או בהסדר פשרה (לרבות בניסיונות הגישור). לעניין מוצרים שאינם מתוצרת הספק הרי שאלו נמכרים כפי שהם על פי רישיון השימוש הנלווה להם, לרבות ההגנות שמעניק היצרן בנושא זה כאמור." 	נספח 0.7.1 (17)	64.
מענה יימסר בהמשך.	<p>הספק הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז,</p>	נספח 0.7.3.1.2	65.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא לספק ולא לבעלי הזיקה אליו (ככל שבקשתנו לא תתקבל, הצהרת הספק בנוגע לאלה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	
.66	נספח 0.7.4.1 – 3. למציע יש ניסיון..	למציע ניסיון קדם.. לכל פרויקט בנפרד, עבור רכיבי רישיונות התוכנה, ההקמה, הפיתוח, שינויים והתאמות, ותחזוקת התוכנה הבסיסית והתוכנה היישומית. נא כוונתכם בתוכנה היישומית?	מענה יימסר בהמשך.
.67	נספח 0.7.4.1 תצהיר המציע בדבר תנאי סף מקצועיים – סעיף 3	מדובר בתצהיר עמידה בתנאי סף כאשר בסעיף 3 לו מופיעות המילים "התוכנה היישומית" – מילים אשר לא נזכרו במסגרת תנאי הסף ואין להן כל הגדרה במכרז, ועל כן יתכן כי מדובר בשגגה. לפיכך, נבקש למחוק את המילים "התוכנה היישומית".	מענה יימסר בהמשך.
.68	נספח 0.7.4.2 או 0.7.4.3	מבוקש להוסיף נספח חדש, אשר יכלול את תנאי השימוש של היצרן/ים שהשימוש במוצריהם כפוף להם, ולספק אין כל יכולת להשפיע על כל אלה, ולכלול הפניה מתאימה לאלה מגוף המכרז וההסכם.	הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.69	נספחים 0.7.5.1 0.7.7.3 – פסקת אימות חתימה ע"י עו"ד	נבקש, כי במקום המילים "לכל דבר ועניין" ירשם "לצורך מכרז זה". כמו כן, נבקש להחיל את השינוי האמור בכל מקום במכרז זה בו נדרש אישור עו"ד ונכתבו המילים "לכל דבר ועניין".	מענה יימסר בהמשך.
.70	נספח 0.7.5.1	<ul style="list-style-type: none"> נבקשכם להשמיט את המילים "המספקים את המוצרים" – מכיוון שיצרנים לספקים/משווקים/מפיצים את מוצרי ושירותי המדף שלהם מבלי להיכנס להתחייבויות לסודיות ספציפיות המפורטות במכרזים (אין מקום להכביד על יצרנים שרק מוכרים מוצרי ושירותי מדף). נבקשכם כי העתקי חומרים כתוצאה מגיבויים אוטמטים במערכות הספק, יתאפשרו. נבקשכם לכלול את ההחרגות המקובלות הבאות למידע סודי: 	מענה יימסר בהמשך.



הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>"לא יהיו כפופים לשמירת סודיות אלו הבאים: מידע שהיה מצוי בחזקתו הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות; פותח על ידי הספק באופן עצמאי; נמסר לספק על ידי צד ג' ללא חובת סודיות; מידע שאשר הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק."</p>		
מענה יימסר בהמשך.	<p>היות ומנהל הפרויקט, הינו דמות מהותית להובלת הביצוע לאחר זכייה וניסיונו נדרש להצגה וניקוד בשלב האיכות, נודה לשיקול עורך המכרז, לשינוי מדדי הבחינה של הפרויקטים המוצגים לניסיונו מהטעם הבא - פרויקט מסוג זה, כפי המתואר בדרישות המכרז, הינו מורכב וכולל ממשקים רבים ולוגיקה מורכבת, מכאן שהיקפיו הכספיים (עלות הפרויקט), מורכבות והממשקים שלו, מהותיים עשרות מונים על מספר הטרזנקציות שעוברות במסגרת פרויקט זה. כל שכן, אם מדובר בהטמעת שירות סליקה חיצוני (אשראי או העברות כספים) כחלק ממוצר מדף. על כן, נציע את הנוסח הבא:</p> <p>"ניסיון קודם של מנהל הפרויקט המוצע בניהול פרויקטים בתחום מערכות מידע, בהיקף של לפחות 0.5 מיליון ₪ לשנה, ובכלל זה פרויקטים בתחום מערכות כספיות/ פיננסיות בעל ריבוי ממשקים וניהול לוגיקה מורכבת..."</p>	<p>המשך נספח 0.10 4.1.2 – פרטי הספק המציע – סעיף 5</p>	.71
מענה יימסר בהמשך.	<p>לאור היותם של פרויקטים בתחום המערכות הכספיות/פיננסיות, מעצם טבעם, הינם התקשרויות מורכבות לטווח ארוך, המתפרסות על מספר שנים (בדומה להתקשרות מושא המכרז), נבקש להבהיר כי לצורך עמידה בדרישת הניסיון המפורטת בסעיף 0.6.2.2 יהיה רשאי המציע להסתמך גם על הפרויקטים שהוקמו ועלו לאוויר לפני שנת 2013, ומשנת 2013 מריצים מיליון טרזנקציות כל שנה עד למועד הגשת הצעה. נציין כי אין בהבהרה כאמור בכדי לגרוע מההיגיון העומד מאחורי רצונה של הרשות להבטיח שלמציע יש ניסיון עדכני בתחום, שכן השירותים במסגרת</p>	<p>0.6.2.2 (תנאי סף מקצועיים) וכן נספח 0.7.4.1 4,3</p>	.72



הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	הפרויקטים ניתנים בכל אחד מהפרויקטים גם לאחר שנת 2013.		
מענה יימסר בהמשך.	<p>א. חברתנו, YYYY בע"מ, מעוניינת להגיש הצעה למכרז חשוב זה. לכן, נבקש אישורכם כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 0.6.2.1, 0.6.2.2, 0.6.2.3, יוכל המציע (YYYY בע"מ) לייחס לעצמו ולהציג את ניסיונה ומחזור הכספי של חטיבת ה-ES של ZZZZ בע"מ, ממנה רכש המציע את הפעילות הקשורה בשירותים הניתנים במכרז, כמפורט בהרחבה מטה.</p> <p>ב. YYYY בע"מ הוקמה על ידי קבוצת TTTT במסגרת מהלך כלל-עולמי של פיצול חטיבת ה-RRRR של הקבוצה ומיזוגה עם קבוצת MMM. כחלק מהמהלך, הועברה פעילותה של ZZZZ בע"מ בתחום ה-ES (הכוללת, בין היתר, פעילות בתחום המפורט במכרז) למציע, באופן שהמציע קלט את כלל פעילות חטיבת ה-ES של ZZZZ בע"מ, לרבות עובדים, הסכמים, זכויות קניין רוחני וכיוצ"ב ("הפעילות הנרכשת").</p> <p>ג. למותר לציין, כי הפעילות הנרכשת ממשיכה ללא כל שינוי תחת YYYY בע"מ, והכל בתמיכת כוח האדם, הידע, הנכסים והמשאבים אשר הועברו אליה במסגרת העסקה המתוארת לעיל.</p> <p>ד. עסקאות מסוג זה, במסגרתן יחידה עסקית שלמה על יכולותיה, עובדיה ונכסיה עוברת מחברה גלובלית אחת לאחרת, הינן נפוצות בכלכלה העולמית ומטרתן לחזק ולייצב מומחיות ומקצועיות באמצעות הקמת חברות ייעודיות המתמחות ומתמקדות בתחום</p>	0.6.4 (תנאי סף להשתתפות במכרז)	.73



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>עיסוק ספציפי ומפנות אל תחום זה את משאביהן ומאמציהן.</p> <p>ה. מתוך הבנה של פרקטיקה עסקית זו, המדינה ורשויותיה, מאפשרות במכרזים דומים להסתמך, גם על ניסיון שנרכש במסגרת עסקה לרכישת פעילות.</p> <p>כך, ראו למשל את הוראות מסמכי ההזמנה להציע הצעות במכרז משרד ביטחון להקמה והגירה של מערכות ותפעול ותחזוקה של מרכזי נתונים, הקובעות, בין היתר בסעיף 4.3 כי "ייהיה הגורם ראשי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות". (ההדגשה אינה במקור). כמו כן, ראו גם את סעיף 0.6.5 למסמכי מכרז 18/2017 של רשות האוכלוסין וההגירה, הקובע, בין היתר, כי " כמו כן, מציע אשר רכש או קיבל פעילות, לרבות בדרך של עסקה לרכישת פעילות, לרכישת חברה או למיזוג חברות (להלן "העסקה"), ראשי, לצורך עמידה בתנאי סף אלו, לייחס לעצמו את הניסיון של הגוף ממנו הועברה הפעילות למציע." (ההדגשה אינה במקור)</p>		



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		בנוסף לאמור לעיל, נציין כי בקשה זהה במהותה אושרה לחברתנו על ידכם במסגרת מכרז זה"ב. וכן אושרה במסגרת מכרזים שונים בהם לקחנו חלק, לרבות במכרז 1000484111 – מכרז מוביל להסכם מחירים לאספקת תוצרים טכנולוגיים עבור צה"ל ובמכרז מס' 11536 – הזמנה למתן שרותי פיתוח, הקמה, התקנה ותחזוקת מערכת תפעול חדשה במסגרת פרויקט מודרניזציה, של רכבת ישראל.	
.74	0.6.3 (ערבות בגין הגשת הצעה)	למרות כל האמור בהוראות סעיף 0.6.3, נבקש להבהיר כי חילוט ערבות ההצעה יהיה בהתאם להוראת תכ"מ 7.7.1.	מענה יימסר בהמשך.
.75	0.7.6.8 (שלמות ההצעה ואחריות כוללת של המציע)	החלפת קבלן משנה כרוכה בהכנות ופעולות רבות מצד המציע, לאור זאת, נבקש כי החלפה כאמור על ידי המציע הזוכה, תעשה בתוך פרק זמן סביר, אשר בכל מקרה לא יפחת מ-30 ימים.	מענה יימסר בהמשך.
.76	0.14.2.2 (סיווג ביטחוני)	נבקש להוסיף לאחר המילים "הדרישות הביטחוניות של המזמין" את המילים "כפי שימסרו למציע בכתב".	מענה יימסר בהמשך.
.77	נספח 0.7.1 - 15 (העדר תביעות)	נבקש כי לאחר המילים "לא מתנהלות תביעות נגד המציע" בשורה הראשונה יבואו המילים "שעלולות למיטב ידיעתנו לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז".	מענה יימסר בהמשך.
.78	נספח 0.7.4.1 4, 3	נראה כי המשפט "עבור רכיבי רישיונות התוכנה, ההקמה, הפיתוח, שינויים והתאמות, ותחזוקת התוכנה הבסיסית והתוכנה היישומית, לא כולל אספקת חומרה, ציוד ותקשורת" השתרבב בטעות ואינו תואם לתנאי הסף המופיע בסעיף 0.6.2.2	מענה יימסר בהמשך.



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
79.	נספח אישור רוי"ח לגבי מחזור כספי של המציע כללי	בהמשך לבקשת הבהרה מס' 2 שלעיל, בקשר עם ייחוס הפעילות הנרכשת למציע, נבקש שאישור רואי החשבון יתייחס למחזור הכספי של הפעילות הנרכשת בשנים 2015 ו-2016 שהסתיימו ביום 31 באוקטובר 2015 ו-2016 על בסיס הדוח המבוקר של חברת ZZZZ בע"מ והאישור בגין שנת 2017 יתייחס למחזור העסקים המבוקר של המציע לשנת 2017 שכוללת 16 חודשי פעילות מ 1 בדצמבר 2016 ועד 31 במרס 2018	מענה יימסר בהמשך.
80.	נספח 0.7.5.1 כללי	נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול על הבאים: (א) מידע שבנחלת הכלל; (ב) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שימוש בסודות מקצועיים; (ג) מידע שניתן להוכיח כי היה ידוע לספק טרם אספקת השירותים; ו/או (ד) מידע שגילוי נדרש על ידי רשות מוסמכת.	מענה יימסר בהמשך.
81.	נספח 0.7.5.1 (התחייבות לשמירת סודיות)קבלן (משנה)	נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול על הבאים: (א) מידע שבנחלת הכלל; (ב) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי קבלן המשנה ללא שימוש בסודות מקצועיים; (ג) מידע שניתן להוכיח כי היה ידוע לקבלן המשנה טרם אספקת השירותים; ו/או (ד) מידע שגילוי נדרש על ידי רשות מוסמכת.	מענה יימסר בהמשך.
82.	0.6.2.8	מבוקש כי הדרישה לתקן ISO9001:2008/2015 תחול על יצרני התוכנה הבסיסית (כל אחד על פי חלקו) להוציא על יצרן רכיב הסליקה של התוכנה הבסיסית. כל הגורמים הרלוונטיים והמובילים אליהם פנינו, טענו כי אף אחד מהתקנים הנזכרים בסעיף זה אינם רלוונטיים לגביהם (לא תקן ISO9001 לחברה ולא תקינת CC או FIPS למוצר), וכי התקן הרלוונטי לגביהם הינו PCI-DSS (הנדרש מהם ממילא לפי תנאי הסף שבסעיף 0.6.2.9). ככל העולה מבירורינו עד כה, עם כל	מענה יימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		הגורמים המובילים והמוכרים בתחום, הותרת הדרישה על כנה תוביל לכך שלא יהיה אף גוף שעומד בדרישה.	
.83	0.6.2.11 – תנאי סף מקצועיים	יש להחליף את הנוסח הקיים ב"מוצר המדף הנוגע לסליקת כרטיסי אשראי תומך בתקן EMV מגוף המוסמך אישור כזה", בדומה לנוסח של סעיף 0.6.2.10. התקן רלוונטי רק למוצר המדף הנוגע לסליקת כרטיסי אשראי, ולמוצרי המדף הנוגעים לשאר תחומי התוכנה הבסיסית לא יכול להיות תקן כזה (והדרישה כמובן כלל לא רלוונטית לגביהם).	מענה יימסר בהמשך.
.84	0.6.3 - כתב ערבות הצעה	בנוסח הערבות כתוב "ערבות זו תהיה בתוקף לא יאוחר מתאריך 7 ביוני". יש לתקן כך שהערבות תהיה בתוקף לא יאוחר ממועד ההגשה.	מענה יימסר בהמשך.
.85	0.7.1 - תצהיר המציע - סעיף ב' 15	כנגד כל חברה גדולה מתנהלות לעיתים תביעות (למשל תביעות עובדים לשעבר). נבקש כי יובהר כי במילה "תביעות" מדובר רק בתביעות שעלולות לפגוע בתפקוד החברה.	מענה יימסר בהמשך.
.86	נספח 0.7.3.4 - חוות דעת רו"ח אודות עסק חי	על פי תקנות לשכת רואי החשבון, נבקש כי האישור יופנה לספק ולא ולמזמין, כפי שנהוג באישורים מסוג זה לחשכ"ל, ובדומה לנספח 0.7.4.2.	מענה יימסר בהמשך.
.87	0.7.4.1 - (תצהיר המציע בדבר תנאי סף מקצועיים)	<ul style="list-style-type: none"> סעיף 3 – יש למחוק "עבור רכיבי...ותקשורת" (נראה שיש שיבוש בניסוח). סעיף 10 – יש להתאים את הניסוח לזה המופיע בתנאי הסף שבסעיף 0.6.2.9 (התקן נדרש רק ביחס לרכיבים הנוגעים בכרטיסי אשראי). סעיף 11 – יש להתאים את הניסוח לזה המופיע בתנאי הסף שבסעיף 0.6.2.10 (אישור... להפעלת מוצר המדף מול מערכת המידע של שב"א"). 	מענה יימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<ul style="list-style-type: none"> סעיף 12 – יש להתאים את ההצהרה למבוקש לעיל, ולפיו תקן EMV נדרש רק ביחס למוצר המדף הנוגע לסליקת כרטיסי אשראי. 		
מענה יימסר בהמשך.	יש להתאים את אישור רואה החשבון לתנאי הסף שבסעיף 0.6.2.1 (המחזור הנדרש הינו בתחום אינטגרציית מערכות מידע; אין מדובר במחזור הכללי של החברה).	נספח ללא מספור (כנראה 0.7.4.2) בעמ' 46 למכרז (אישור רו"ח לגבי מחזור כספי של מציע)	.88
מענה יימסר בהמשך.	<p>לאור העובדה כי הפרוייקט נשוא מכרז זה הינו פרוייקט מורכב המחייב מנהל פרוייקט מנוסה בהקמת מערכות מידע מורכבות ומרובות ממשקים נראה כי אופן ניקוד מנהל הפרוייקט נותן משקל גבוה לכמות הפרוייקטים אותם ניהל מנהל הפרוייקט המיועד ללא התייחסות מספקת לגודל ומורכבות הפרוייקטים אותם ניהל.</p> <p>לאור זאת מבוקש כי אופן הניקוד של מנהל הפרוייקט יעודכן וישקלל את גודל ומורכבות הפרוייקטים בהם יש למנהל הפרוייקט נסיון. מודלים אפשריים המוצעים לנושא זה:</p> <p>עבור נסיון ניהולי בהיקף העולה על פרוייקט בהיקף של x מליון ₪ ומעלה ינתן ניקוד עודף של 10 נקודות.</p> <p>עבור נסיון בניהול פרוייקט הכולל יותר מ-x ממשיקים ללקוחות שונים ינתן ניקוד עודף של 10 נקודות.</p> <p>עבור נסיון ניהולי העולה על x שנות נסיון בניהול פרוייקטים בהיקף של x מליון ₪ ומעלה ינתן ניקוד עודף של 10 נקודות.</p>	<p>פרק 0 – כללי-</p> <p>נספח 0.10 - מענה למפרט הטכני:</p> <p>4.1.2 סעיף 5 - פרטי מנהל הפרוייקט המוצע לביצוע הפרוייקט</p>	.89
מענה יימסר בהמשך.	יש שיבושים בהפניה לנספחים ובכותרת נספחים. ראו לדוגמה בסעיפים 0.7.4.2, 0.7.6.1 וכן בנספח בעמ' 46. מבוקש לפרסם מחדש את נוסח המכרז לאחר התיקונים הנדרשים.	כללי	.90
אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שיעלה צורך או שתעלה בקשה להחלפת מוצר המדף של הסליקה, במהלך חיי	יצרן התוכנה הבסיסית המוצעת נדרש להצהיר על מתן מלוא הגיבוי והתמיכה (למציע ו/או לקבלן המשנה) במהלך תקופת ההסכם.	נספח 0.7.4.3	.91



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>הפרויקט, היא תידון לגופו של עניין ובהתאם להוראות המכרז, וההסכם בפרט.</p>	<p>אנו מניחים שבמונח "תקופת ההסכם" כוונתכם לתקופה המרבית של 25 שנה, וזה מובן והגיוני לאור העובדה שסביר שההסכם ימוצה עד תום, כך שהגיבוי והתמיכה ידרשו לכל אורכו.</p> <p>עם זאת, ביחס לרכיב הסליקה בלבד מבוקשת הקלה כך שההצהרה תתייחס לתקופת הבסיס של 7 שנים בלבד.</p> <p>זאת, משום לגבי רכיב זה יש מספר רב של מוצרי מדף ויצרנים, ובמקרה הצורך (של חוסר אפשרות בקבלת תמיכה לאחר שנים רבות) ניתן יהיה להחליף רכיב זה ברכיב של יצרן אחר, תוך פגיעה מינימלית.</p>		
<p>מענה יימסר בהמשך.</p>	<p>סעיף 0.7.4.3 מחייב הגשת התחייבות של יצרן התוכנה, בהתאם לתנאי הסף שבסעיף 0.6.2.7. נספח 0.7.4.3, לעומת זאת, מאפשר לכאורה גם ל"נציג רשמי במדינת ישראל של היצרן" להתחייב בשם היצרן, ובלבד שיצורף במקרה כזה "אישור היצרן על שממלא הטופס הינו נציגו הרשמי המוסמך להתחייב בשמו לצורך מכרז זה". מדובר בהתחייבות מהותית של היצרן, שתחולתה למשך שנים רבות, המתייחסת למכרז הספציפי.</p> <p>ראשית – יש להגדיר מי יכול להכנס להגדרת "הנציג הרשמי" (ברור למשל שלא מדובר במשווק מורשה וכד', שהיצרן לעולם לא יעניק לו זכות להתחייב בשמו).</p> <p>שנית - מכיוון שההסמכה מחייבת קבלת החלטה כדין אצל היצרן - בנוגע למכרז ספציפי זה - באמצעות הגורמים המוסמכים אצל היצרן להעניק הסמכה כה משמעותית, ומשלוח מכתב המאשר זאת, קשה לראות את היצרן בוחר בחלופה זו ומעניק הסמכה רחבה כזו לנציג הרשמי שלו בישראל. הרי פשוט הרבה יותר, יהיה ליצרן לחתום על האישור בעצמו.</p> <p>על כן, בכדי למנוע "אי הבנות" מצד מציע בעניין זה, ולהבטחת קיום תנאי הסף שבסעיף 0.6.2.7 והדרישה בסעיף 0.7.4.3, המדברות בעד עצמן, מבוקש למחוק את החלופה של חתימה באמצעות "הנציג הרשמי במדינת ישראל של היצרן".</p>	<p>נספח 0.7.4.3</p>	<p>92</p>



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
93.	נספח 0 בעמ' 69 למכרז (אמות מידע לבדיקת הצעות) – סולם הציונים (סעיף 6)	<p>סולם הציונים כלל לא ברור ולא הגיוני. דרישות המכרז הן מפורטות ומחמירות, ומענה על כל הדרישות אמור להעניק למציע ציון 100. במקום זאת, על פי הכתוב בסולם הציונים שבסעיף 6 – מענה על כל המפרט בדיוק כפי שנתבקש מעניק ציון 60 (!?) בלבד. יש לזכור כי לפי סעיף 0.12.2.4 למכרז, הצעה שלא קיבלה לפחות 70% בציון האיכות - נפסלת. יוצא שהצעה שעונה באופן מלא ומדויק לנדרש במכרז נפסלת על הסף!! זה כמובן לא הגיוני ולא אפשרי.</p> <p>אגב, אם כוונת המזמין הייתה להשאיר משקל מסוים בציון האיכות לתכונות ויכולות נוספות של המערכת מעבר לנדרש, הרי שבדרך כלל מדובר במשקל של 5-10% לכל היותר, ומכל מקום במקרה כזה יש להגדיר מהן היכולות הנוספות שיעניקו ניקוד נוסף, על מנת שהמציעים יוכלו לכלכל את הצעתם בהתאם.</p>	מענה יימסר בהמשך.
94.	נספח 0 בעמ' 69 למכרז (אמות מידע לבדיקת הצעות) – פירוט משקלות הסעיפים (סעיף 8)	<p>מבוקש כי, בדומה להסבר שניתן בנספח זה, לגבי אופן קביעת הניקוד לסעיפים 8.3.2-8.3.6 שתחת סעיף 4.1 במכרז (נסיון המציע), ינתן הסבר גם לגבי אופן קביעת הניקוד לשאר סעיפי המכרז המנוקדים במפ"ל.</p> <p>לשם המחשה בלבד – נספח 0.10 כולל נקודות רבות מאד אליהן יש להתייחס בנושא אבטחת המידע (נספח 2.19). מדובר בעשרות דרישות מפורטות, אך אין במפ"ל שבנספח 0 כל פירוט איך ינתן הציון למענה המציע לנספח 2.19 הנ"ל, ובתוך כך מה המשקל היחסי של המענה לכל אחת מהדרישות בסעיף זה, באיזה אופן יבחן המענה ואיך יקבע ציון המציע בנושא זה. זאת, בשונה מהפירוט שניתן בנוגע לניקוד נסיון המציע (סעיפים 8.3.2-8.3.6 הנ"ל). נזכיר שהודגש במכרז שאין מדובר בניקוד יחסי בין הצעות, כך שעל המציעים להבין איזה מענה יוכל להעניק להם ציון 100.</p>	מענה יימסר בהמשך.



2. להלן פירוט השאלות והתשובות וההבהרות – ההסכם: מענה יימסר בהמשך.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
1.	כללי	לאורך ההסכם ישנו שימוש במונחים סובייקטיביים הנתונים לפרשנות רחבה כגון "לשביעות רצונו המלאה", "איכות מעולה", "רמה מקצועית הגבוהה ביותר" וכו'. על מנת למנוע אי-בהירות, נבקש להבהיר שמונחים אלו משמעותם ביצוע התחייבויות הספק בהתאם להוראות ההסכם.	
2.	כללי	נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול על הבאים: (א) מידע שבנחלת הכלל; (ב) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שימוש בסודות מקצועיים; (ג) מידע שניתן להוכיח כי היה ידוע לספק טרם אספקת השירותים; ו/או (ד) מידע שגילוי נדרש על ידי רשות מוסמכת.	
3.	1.1 – השירותים	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "יובהר כי כל פעולה שאיננה חלק מתכולת הפרויקט כהגדרתו במסמך האפיון, או עד לקבלת אישור האיפיון על ידי המזמין, כל שירות אחר ו/או תוספת שאיננו כלול בהצעה, יהוו שינויי"	
4.	1.1 - נציגי הצדדים	נבקש הבהרה כי מנהל ההתקשרות רשאי לאשר שינויים ושיפורים למערכת.	
5.	1.2 (השירותים)	נבקש למחוק את חלקו האחרון של המשפט, החל מהמילים "ובהתאם להנחיות" שבשורה השנייה של הסעיף.	
6.	1.3 - מבוא, נספחים כותרות ופרשנות	נבקש כי יובהר כי כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף גם לאישורו של הספק [ולא רק של המזמין].	
7.	1.4 - מבוא, נספחים כותרות ופרשנות	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ככל והספק לא יסכים לפרשנות המזמין, יפנה לקבלת הוראות מועדת ההיגוי של הפרויקט. יובהר כי עם אישור מסמך האפיון המפורט ע"י המזמין, יצורף האפיון המאושר כחלק מנספח א' [מסמכי המכרז] (להלן: "האפיון"). האיפיון יהא המסמך אשר יגדיר את תכולת השירותים. ובכל מקרה של סתירה בין האפיון לכל מסמך אחר, יגבר האפיון - בכל הנוגע לתכולת השירותים".	
8.	1.5 – הגדרת "השירותים"	נבקש למחוק את המילים הבאות: "הנובע ממתן השירותים שיינתנו על ידי הספק...להלן" ובמקומן נבקש לרשום את המילים הבאות: " שאיננו חלק מתכולת הפרויקט כהגדרתו במסמך האפיון, או עד לקבלת אישור האיפיון על ידי המזמין, כל שירות אחר ו/או תוספת שאיננו כלול בהצעה, יהוו שינויי".	



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
9.	1.5 מבוא נספחים כותרות ופרשנות. המילה "השירותים"	על הספק לספק את השירותים המפורטים במכרז. בהתאם, אין מקום להכליל שירותים שלא נזכרו במכרז. לפיכך, נבקש למחוק את המילים: "וכן כל שירות אחר.....אף שלא נזכר במפורש בהסכם".	
10.	1.5	נבקש למחוק את הגדרת "דין" או לחילופין להחליף ב"הדין הישראלי".	
11.	3.2 – תקופת ההתקשרות	לצורך היערכות הספק נבקש להוסיף לסעיף, כי המזמין ימסור לספק הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים לפחות טרם תום התקופה אותה מבקש המזמין להאריך.	
12.	8 + 3.2	נבקש להוסיף בעניין הארכות באותם תנאים עד 25 שנה, כי לאחר המילים "שינויים המחויבים" יבוא "ועדכון תמורה מתאים".	
13.	4.2 הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש כי דרישת המזמין כאמור בסעיף תיעשה בכתב.	
14.	4.6- הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש כי לאחר המילים: "וההבהרות בקשר עם מתן השירותים" יתווסף " – והכל כפי שפורט במסמכי המכרז".	
15.	4.6 - הצהרות והתחייבויות הספק	לאחר המילים "המידע הרלוונטי" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "כמפורט במסמכי המכרז"	
16.	4.7 – הצהרות והתחייבות הספק	במקום המילה "לרבות" נבקש לרשום: "כפי". נבקש להבהיר כי ככל וחלות הוראות דין רלוונטיות בנוגע למערכת ולשירותים בהתאם להסכם זה, אנא הפנו את המציעים להוראות דין. כמו כן נבקש להבהיר כי ככל שהספק ידרש לבצע התאמות לאור שינויים בדין וברגולציה, לאחר החתימה על ההסכם, תשולם עבורן תמורה נוספת שתוסכם בין הצדדים. נבקש למחוק את המילים: "והוא מוותר בזאת...בקשר לכך" הפוגעת בזכות הבסיסית של המציע למצות את מלוא זכויותיו ולפנות לערכאות על פי דין.	
17.	4.7- הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש למחוק את המילים "לרבות אלו" (המופיעות בשורה הראשונה בסעיף).	
18.	4.8 – הצהרות והתחייבויות הספק	שיתוף הפעולה של המזמין הנו חיוני לעמידת הספק בהתחייבויותיו כולל בלוחות הזמנים. בהתאם נבקש להבהיר בסעיף, כי האמור בו ביחס לאחריות הספק ללוחות	



הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>זמנים, ביצוע התחייבויותיו וכיוב', הנו בכפוף לעמידת המזמין בהתחייבויותיו ובזמני תגובה.</p> <p>נבקש להוסיף כי המזמין מתחייב לשיתוף פעולה עם הספק לרבות אספקת המשאבים הנדרשים ועמידה בזמני תגובה.</p> <p>בהתאם, נבקש כי זמני התגובה של המזמין יהיו כדלקמן: אספקת מידע - מיידית, קיום פגישות עם גורמים שונים אצל המזמין ו/או מענה ו/או תגובה לשאלות – תוך 5 ימי עבודה, אישור מסמכי ביניים, תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימי עבודה מיום הגשתם.</p>		
	<p>נבקש להבהיר כי בכל הנוגע לתוכנה הבסיסית, יחול הסכם הרישיון בין יצרן התוכנה הבסיסית לבין המזמין והספק איננו אחראי לתקלות הנובעות מהתוכנה הבסיסית. כלומר, בשורה הראשונה לאחר המילה "המזמין" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "למעט בכל הנוגע לתוכנת הבסיס, אשר לגביה יחולו תנאי הסכם רישיון השימוש בין יצרן התכונה הבסיסית לבין המזמין"</p>	4.8 – הצהרת והתחייבות הספק	19.
	<p>נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט במקרים בהם הספק המליץ בפני המזמין בכתב שלא לפעול בהתאם להנחית המזמין- אשר עלולה לפגוע בתפקוד המערכת"</p>	4.9 – הצהרת והתחייבות הספק	20.
	<p>נבקש להבהיר כי הנחיות המזמין ו/או מי מטעמו לא יסתרו הוראות המכרז וההסכם ולא יהא בהן בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפיהם. כמו כן, במידה שהספק יידרש לביצוע הנחיה של המזמין, על אף שהספק התריע כי לפי שיקול דעתו אין לבצעה, הספק לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 5.1 להסכם.</p>	4.9 הצהרות והתחייבויות הספק	21.
	<p>נבקש להוסיף סעיף התחייבויות המזמין אשר בהיעדרן אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו. בין התחייבויות אלו יש להוסיף התחייבויות הנוגעות לעמידה בדרישות ספציפיות שיפורטו במענה הספק למכרז (כשעצם בחירת ההצעה כהצעה הזוכה משמעה שהמזמין הסכים לקבל על עצמו עמידה בדרישות אלו), לעמידה בלוי"ז, לאישור המערכת ורכיביה, העמדת תשתיות מתאימות, התחייבות לספק את כל המידע הנדרש, מחויבות ארגונית, דרישה לשתף פעולה עם הספק, לרבות בכל הנוגע להסבת נתוני המערכת הקיימת, התחייבות לעמוד בתנאי הרישיונות של צד ג', התחייבות לעמוד בזמני תגובה לאישור מבחני הקבלה, התחייבות לבצע תשלומים במועד ועוד. כן, נבקש כי המזמין יתחייב שלא לשדל את עובדי הספק הקשורים בביצוע ההסכם להיות מועסקים אצל המזמין במהלך תקופת ההתקשרות ועד תום</p>	4א חדש	22.

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	12 חודשים לאחר סיומה או עד תום 12 חודשים לאחר שעובד מסוים מטעם הספק סיים לספק שירותים למזמין.		
	בכל האמור בהנחיות המזמין, נבקש להבהיר, כי המזמין יהא אחראי להוראותיו ולהנחיותיו.	4.9 ו- 5.1 – השירותים	23.
	בתחילת הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בכפוף לביצוע התחייבויות המזמין" וכן לאחר המילים "הנחיות המזמין" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "הסבירות ובכפוף לתנאי ההסכם". המדובר בפרויקט המשותף לשני הצדדים, ונדרש שת"פ מלא והתחייבות לזמינות וללויז, גם מצד המזמין לצורך הצלחת הפרויקט, לכן נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף, כדלקמן: "למרות האמור לעיל יובהר כי הביצוע המלא של הפרויקט, הצלחתו ועמידה בלויז, תלויים גם בשיתוף פעולה מלא ומילוי התחייבויות המזמין. המזמין מצהיר ומתחייב כי יספק לספק את כל המשאבים הפיזיים, משאבי כוח אדם, נתונים, עמידה בלויז כמפורט בתכנית העבודה המאושרת במהלך הפרויקט, ויבצע את כל ההכנות הנדרשות כפי שיפורט בתכנית העבודה המאושרת לצורך הכנת האתר עד למועד תחילת הפרויקט, ויעמוד בזמני התגובה ובזמינות כוח האדם הנדרשת על פי התכנית כאמור"	5.1 – השירותים	24.
	המונח "שביעות רצון" על צורותיו השונות (שביעות רצון מלאה וכיו) מופיע כקריטריון לעמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר ומדובר בקריטריון סובייקטיבי, נבקש למוחקו (גם מיתר סעיפי ההסכם בהם מופיע) ולקבוע במקומו כי השירותים יבוצעו בהתאם להוראות המכרז מפרט תכולת השירותים.	5.2- השירותים	25.
	נבקש למחוק את המונח "ולשביעות רצונו המלאה של המזמין" המדובר במונח מעורפל וסובייקטיבי שאיננו מדיד, ובמקומו לרשום "בהתאם לתנאי הסכם זה".	5.2- השירותים + 8.1 – התמורה + 11.12 ערבות	26.
	מאחר והשירותים מוגדרים במסמכי המכרז והתמורה נקבעה על בסיסם, אין מקום להרחבתם. לפיכך, נבקש למחוק מהסעיף את המילים: "של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים".	5.3 השירותים	27.



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	ובנוסף, באותו נושא, נבקש כי מהפסקה השנייה ימחקו המילים: "גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם".		
	נבקש כי לאחר המילים: "הוראות המכרז וההסכם" יתווספו המילים: "ידוע למזמין כי אי שיתוף פעולה מצדו במהלך כל תקופת ההתקשרות, במעשה ו/או במחדל, עשוי לגרום לאי עמידה בלוחות זמנים מצד הספק, ולעיכובים בביצוע השירותים. מוסכם בזאת על הצדדים כי כל עיכוב שייגרם עקב אי מילוי איזו התחייבויות המזמין כאמור יגרו, בין היתר, שינוי בלוח הזמנים של ביצוע השירותים "גב אל גב" בהתאם לעיכוב המזמין."	5.3- השירותים	.28
	נבקש כי הסעיף יצומצם לשירותים שהציע הספק בהצעתו ו/או על פי נוהל שינויים (נבקש למחוק במישרין ו/או בעקיפין, ולמחוק את הפעולות ו/או השירותים שאינם נזכרים במפורש - המבטאים הפניה לא ספציפית לשירותים בלתי ידועים ובלתי מגודרים ובלתי ספציפים, או לכל הפחות לציין כי תשולם בגינם תמורה נוספת מתאימה)	5.3	.29
	הצעת הספק תומחרה בהתאם לתכולות השירותים המפורטות בהסכם ואין זה סביר שהספק יידרש לבצע על חשבונו פעולות שלא צוינו במסמכי ההסכם. לאור זאת, נבקש למחוק את המילים "גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם" שבפסקה השנייה לסעיף.	5.3 (השירותים)	.30
	לאחר המילים "בכל עת ובכל מקום שעליו יורה מנהל ההתקשרות" שבשורה הראשונה, נבקש להוסיף את המילים "וזאת במהלך שעות העבודה של הספק ובתיאום המועד זמן סביר מראש עם הספק".	5.4 (השירותים)	.31
	נבקש להבהיר כי היה ולא ניתן אישור ע"י המזמין בתוך 10 ימים ממועד המסירה של השירותים/תוצרים ע"י הספק, יחשב הדבר כקבלתם ע"י המזמין. כמו כן, נבקש להבהיר כי שימוש יצרני בתוצרים/השירותים באופן מלא או חלקי, יחשב כאישור קבלתם על ידי המזמין.	5.5 השירותים	.32
	בנוסף, נבקש כי יובהר בסעיף כי אישור המזמין או פירוט תקלות מהותיות לאפיון המפורט שאושר ע"י המזמין ימסרו לספק בתוך 10 ימים ממועד מסירת השירותים/תוצרים. היעדר אישור או היעדר רשימת תקלות כאמור או שימוש יצרני (מלא או חלקי) יחשבו כקבלת השירותים/התוצרים ע"י המזמין.	5.5 השירותים	.32
	נבקש: 2. לקבוע כי אישור קבלה יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, כי המערכת	5.5 השירותים	.33



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		<p>תואמת באופן מהותי את דרישות המזמין; או (2) התאריך שבו התחיל המזמין להשתמש במערכת או בחלקה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע בדיקות הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהמערכת מוכנה לבדיקות קבלה כאשר בדיקות הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת בדיקות הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את בדיקות הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת לקריטריונים לקבלה. כמו כן, נבקש כי יובהר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המזמין. לאחר מועד אישור הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן בדיקות הקבלה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 2.2-2.3, 3.2 ו-9.8 בנספח ב' להסכם - נספח התמורה וסעיפים 4.2.4.2 ו-4.2.4.3 לפרק המימוש.</p> <p>למחוק את הפסקה האחרונה, שכן בדיקת המזמין את השירותים ואישורם כאמור בסעיף זה, הם ההוכחה הנדרשת לעמידת השירותים בדרישות המזמין כי שפורטו במכרז ובהסכם. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 6.2 להסכם.</p>	
.34	5.5 – השירותים	<p>נבקש למחוק את המילים: "והספק מוותר בזאת...בקשר לכך" הפוגעת בזכות הבסיסית של המציע למצות את מלוא זכויותיו ולפנות לערכאות על פי דין.</p>	
.35	5.6 השירותים	<p>הסעיף אינו מתאים לאופי ההתקשרות ולהיערכות הספק הנדרשת אליה וההתחייבויות אותם דורש המזמין מאת הספק. נבקש למחוקו.</p>	
.36	6.1	<p>נבקש כי הסעיף לא יחול על רכיבי תוכנה של היצרן או צד שלישי בהם ניתן רישיון שימוש בלבד לרבות התאמה או שינוי שלהם, כלומר, הוראות הסעיף יחולו על תוצרים, פיתוחים, התאמות וכיוב' היחודיים למזמין.</p> <p>נבקש להבהיר כי העברת הבעלות במערכת תבוצע בכפוף לתשלום מלוא התמורה בגינה.</p> <p>נבקש להבהיר כי בכל האמור</p>	
.37	6.1 העברת בעלות וקבלת המערכת	<p>יובהר כי הספק יכול להתחייב להעברת בעלות רק בתוצרי הפרויקט שפותחו באופן ייעודי עבור המזמין ואשר התקבלה בגינם מלוא התמורה וכי אין במכרז זה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח), אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת השירותים שיסופקו על-ידי הספק ואלו יישארו בידי בעליהן. זכויות השימוש במוצרים האמורים תהיינה על-פי תנאי רישיון השימוש המסוימים של כל מוצר כאמור.</p>	



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	הבהרה זו רלוונטית, בשינויים המחויבים, גם לסעיף 7.6 להסכם.		
	נבקשכם להכפיף לתשלום תמורה בגין אלו המוזכרים בסעיף.	6.1 ו- 7.10	.38
	נבקש לחוק את המילים "לפי המוקדם מביניהם" ובמקומן לרשום: "ובלבד ששולמה מלוא התמורה בגינה. יובהר כי בכל מקרה לגבי תוכנות הבסיס, לא תועבר בעלות, אלא יוקנו זכויות שימוש בכפוף לתנאי הסכם הרישיון בין יצרן תוכנות הבסיס לבין יצרן תוכנת הבסיס"	6.1 - העברת בעלות וקבלת מערכת	.39
	נבקש להבהיר כי הבעלות במערכת ו/או בכל רכיב ממנה תעבור למזמין עם ביצוע התשלום לספק.	6.1 (העברת בעלות וקבלת המערכת)	.40
	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שהאיחור נבע מנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק"	6.2 - העברת בעלות וקבלת מערכת	.41
	היה ולא ינתן אישור קבלה של המזמין בתוך פרק זמן של 10 ימים ממועד המסירה למבחני קבלה למרות שלא דווחו תקלות על ידי המזמין ממועד למבחני קבלה, ייחשב הדבר כאישור קבלת המערכת ועליה לאוויר.	6.2 - העברת בעלות וקבלת המערכת	.42
	נבקש להוסיף סעיף 6.3 לפיו מוסכם בין הצדדים כי היה והתקלות שיימצאו על ידי המזמין במסגרת מבחני הקבלה יהיו תקלות שאינן מהותיות, ימסור המזמין אישור קבלה תוך ציון הסתייגויותיו, הדבר לא יהווה הפרה של הסכם זה מצד הספק ובתנאי שהספק לא יהיה פטור מתיקון תקלות אלו כאמור ויפעל לתיקון במהירות וביעילות	6 - העברת בעלות וקבלת המערכת	.43
	נבקש כי לאחר המילים: "לגבי הזכויות הקנייניות" יתווסף "לרבות זכויות הקניין הרוחני".	7.1 - זכויות קניין רוחני	.44
	נבקש כי לאחר המילים: "ולא ידוע לו" יתווספו המילים: "במועד הגשת ההצעות".	7.2 - זכויות קניין רוחני	.45
	נבקש להבהיר כי הספק לא יכול להצהיר על זכויות יוצרים של תוכנות הבסיס ולכן לאחר המילה "שירותים" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ככל שנוגעים לזכויות הקנייניות אשר בבעלות הספק".	7.2 - זכויות קניין רוחני	.46
	לאחר המילה "בשירותים" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "מלבד תוכנות הבסיס, אשר לגבין יחול הסכם הרישיון עם יצרני תוכנות הבסיס"	7.3 - זכויות קניין רוחני	.47
	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "סעיף זה לא יחול במקרה ובו הפרת הזכויות נוגעת לשינויים שנעשו במערכת על ידי אחר זולת הספק או שלא באישורו המוקדם בכתב ובהתאם לתנאי האישור, וכן לגבי למקרה בו הפרת		



הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	הזכויות נובעת מהפרה שנגרמה כתוצאה משימוש המזמין במערכת ביחד עם רכיב אחר שאיננו כלול במערכת".		
	נבקש להבהיר כי בכל האמור במוצרי צד ג' הרי שהאמור בסעיפים אלה הנו כפוף לתנאי רישיונות יצרני ומוצרי צד ג' (התוכנה הבסיסית, תוכנות המדף) ובהתאם למדיניות יצרן התוכנה הרלבנטי.	7.3 – 7.4 – זכויות קניין רוחני	.48
	נבקש להבהיר כי הפיצוי/שיפוי כמפורט בסעיף 7.4 יעשה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצעו הקובע הפרה ובכפוף לכך שהמזמין העביר לספק את הדישה/ תביעה הרלוונטית מיד עם קבלתה לידיו ושיתף עימו פעולה בהגנה כל שהיה דרוש לספק. נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח סעיף זה בכל האמור בתוכנת הבסיס ו/או בתוכנות צד ג' (כולל תוכנות מדף) מוגבלת לאחריות היצרן של אותה תוכנת בסיס/מוצר מדף האמורים וכפופה לתנאיה. נבקש להבהיר מקום בו ההפרה נגרמה מחמת מעשה או חדל של המזמין ו/או מי מטעמו אזי לא תחול אחריות על הספק. כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות במקרה בו הנזק או התקלה או העלות או התשלום או ההוצאה נגרמו מחמת מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.		.49
	לאחר המילה "בשירותים" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "מלבד תוכנות הבסיס, אשר לגבין יחול הסכם הרישיון עם יצרני תוכנות הבסיס" נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "סעיף זה לא יחול במקרה ובו הפרת הזכויות נוגעת לשינויים שנעשו במערכת על ידי אחר זולת הספק או שלא באישורו המוקדם בכתב ובהתאם לתנאי האישור, וכן לגבי למקרה בו הפרת הזכויות נובעת מהפרה שנגרמה כתוצאה משימוש המזמין במערכת ביחד עם רכיב אחר שאיננו כלול במערכת. בכל מקרה יובהר כי כל שיפוי יחול רק בהינתן פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו"	7.4 – זכויות קניין רוחני	.50
	נבקש להבהיר כי שיפוי המזמין על ידי הספק כאמור בסעיף 7.4 להסכם, יעשה בתוך 30 ימים ממועד קבלת פסק דין חלוט נגד המזמין ובסכום שנפסק בפסק דין כאמור.	7.4 (זכויות קניין רוחני)	.51
	נבקש להבהיר כי על הספק לא תחול אחריות בגין תקלות הנובעות: 1. תנאי אתר שאינם הולמים את דרישות המערכת/היצרן. 2. נזקי אש, מים, חשמל, הפרעות חשמליות, תאונה, פגעי טבע למיניהם, הזנחה אוכל סיבה אחרת שלא בשליטת הספק. 3. ביצוע שינויים או עבודה שלא ע"י הספק ו/או שלא באישורו של הספק. 4. שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת. 5. תקלות שנגרמו בשל מערכות המזין ו/או רשת תקשורת ו/או רשת החשמל.	7.4 זכויות קניין רוחני	.52



הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>נבקשכם לתקן את הסעיף כך ששיפוי בגין תביעות קניין רוחני יהיו כמקובל בענף ה-IT, כלדלהלן:</p> <p>7.4 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מהרכיבים במערכת ו/או בשירותים שהוכנו דאג שהוגשו נוהרי להבדיל מתוצרים שמפותחים בפרויקט, לעניין מוצרי ושירותי מדף הרי שאלו נמכרים עפ"י רישיון השימוש הנלווה להם, לרבות ההגנות שמעניקים היצרנים בנושא זה למזמין על ידי הספק או מי מטעמו, מפר זכות של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על המזמין ו/או על מי מטעמו מפני אותה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המזמין לשאת, אשר נפסקו נגד המזמין על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי הספק מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המזמין. הספק יהיה אחראי להבטיח, על חשבונו, כי המזמין יוכל להשתמש באיזה מהרכיבים שהוא טענת ההפרה, את האפשרויות כמפורט בסעיף 3.7 לעיל.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפצה דאג יספה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק דאג אובדן דאג עלות דאג תשלום דאג הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין דאג שאותו נדרש המזמין דאג מי מטעמו לשאת בקשר עם טענת ההפרה.</p> <p>7.5 המזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה באופן מידי ויאפשר לספק להשתתף לנהל את בההגנה ו/או ההסדר פשרה. המזמין ישתף עם הספק פעולה באופן סביר בהגנה ו/או בהסדר פשרה (לרבות בניסיונות הגישור) וימסור מידע הדרוש לספק. המזמין לא יתפשר עם התובע ולא יודה בטענותיו, ללא תיאום אישור עם הספק מראש ובכתב.</p>	7.4 – 7.5	.53
	<p>נבקש להוסיף, כי הודעת המזמין תיעשה זמן סביר מראש ובכתב.</p> <p>נבקש לשנות כך שהספק יוכל לשלוט בניהול ההגנה.</p> <p>נבקש כי פשרה תהא בהסכמת הספק ולא בתיאום עימו.</p>	7.5 – זכויות קניין רוחני	.54
	<p>נבקשכם לתקן כדלהלן:</p> <p>על אף האמור, יוחרג מבעלות המזמין הקניין הרוחני שהינו בגדר תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו ו/או שנוצרו טרם תחילת ההתקשרות (כגון מוצרי ושירותי מדף, SAAS וכדומה) ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק ו/או צד ג' אשר בבחינת 'מי מטעמו' לעניין ההתקשרות שלא במסגרת השירותים עבור המזמין או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות, ולרבות כל</p>	7.8	.55



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		שינוי או הרחבה של אלו כאמור במוצעים במסגרת ההתקשרות.	
.56	7.10 (זכויות קניין רוחני)	נבקש למחוק סעיף זה.	
.57	7.12 (זכויות קניין רוחני)	נבקש להוסיף לתחילת הסעיף את המילים "בכפוף לתשלום מלוא התמורה לה זכאי הספק לפי הוראות ההסכם".	
.58	7.13 (זכויות קניין רוחני)	כוונת הסעיף אינה ברורה ונבקש מחיקתו.	
.59	7.12 - זכויות קניין רוחני	לאחר המילים "מכל סיבה שהיא", נבקש להוסיף את המילים הבאות: " ובלבד שהמזמין שילם לספק את מלוא התמורה המגיע לו על פי תנאי הסכם זה"	
.60	7.13 – זכויות קניין רוחני	בסוף הסעיף, נבקש להוסיף את המילים הבאות: " ובלבד שהמזמין שילם לספק את מלוא התמורה המגיע לו על פי תנאי הסכם זה"	
.61	8.1- התמורה	נבקש למחוק את המילים: "לשביעות רצון המזמין, ובכפוף לעמידת הספק בכלל ההתחייבויות הנדרשות במכרז ובהסכם".	
.62	8.1 התמורה	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותיו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים של עמידתו בהתחייבויות המפורטות בהסכם. אין זה סביר שקריטריון סובייקטיבי זה ישפיע על מועדי תשלום התמורה. הבהרה זו רלוונטית גם לנספח ב' להסכם - נספח התמורה ולסעיף 4.11.2.11 לפרק 4 - יישום במפרט הטכני.	
.63	8.5 - התמורה	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט בגין שינויים ושיפורים כמפורט בהסכם זה"	
.64	8.5- התמורה	לאור מסמכי המכרז, נבקש להבהיר כי התמורה תהיה סופית למעט שינויים ותוספות שיתבקשו מאת המזמין.	
.65	11 (ערבות)	למרות כל האמור בסעיף, נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות יעשה בהתאם להוראת תכ"מ 7.7.1 ובכל מקרה, סכום הערבות שיחולט יהיה בהתאם לסכום הנזק שנגרם בפועל למזמין.	
.66	11.1	נבקש לקבוע כי החל מתחילת תקופת התחזוקה יופחת סכום ערבות הביצוע לסך בגובה 10% מדמי התחזוקה השנתיים.	
.67	11.4	נבקשכם זכות טיעון בזמן סביר כנגד חילוט	



הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>נבקש להבהיר כי לאחר המילים: "התחייבות מהתחייבויותיו" (שורה ראשונה בסעיף), יתווסף: "היסודיות".</p> <p>כמו כן, נבקש כי מתן ההתראה של 10 ימים וההזדמנות לתיקון ע"י הספק כאמור בסעיף יחול גם לגבי חלקו השני של הסעיף (מקום בו מבוצע חילוט שהנו מקרה אחר בו זכאי המזמין לתשלום מאת הספק.</p> <p>נבקש כי חילוט ייעשה כנגד נזקים בפועל ובסכומים קצובים.</p>	11.5- הערבות	.68
	<p>הסעיף משמעו אם כך - ערבות בלתי מוגבלת. לא מידתי ולא סביר. נבקש למחוק.</p>	11.8	.69
	<p>נבקש למחוק את הסעיף, שכן משמעות הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת היא מתן ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה במיוחד לאור סכום ערבות הביצוע. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, עומדים למזמין סעדים נוספים לפי הסכם זה ועל-פי דין.</p>	11.8 ערבות	.70
	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "לא חולטה הערבות" את המילים "או חולטה בחלקה". כמו כן, נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו המלאה" במילים "לפי הסכם זה", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותיו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים של עמידתו בהתחייבויות המפורטות בהסכם.</p>	11.12 ערבות	.71
	<p>נבקש למחוק את המילים: "ואישור המזמין כי השירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה"</p>	11.12 ערבות	.72
	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם:</p> <p>2. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה.</p> <p>3. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח, כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה.</p>	12	.73

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>4. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של מחצית סך התמורה ששולמה לספק בפועל לפי הסכם זה ובתקופת התחזוקה תקרת אחריותו של הספק לא תעלה על סך כולל ומצטבר של התמורה ששולמה במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק;</p> <p>5. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>6. האחריות בגין מוצרי צדדים שלישיים, להבדיל משירותי הספק עצמו, תהיה בכפיפות לאחריות היצרן על פי תנאי רישיון השימוש שלו.</p> <p>7. התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמוזמין לא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 16.8 להסכם.</p>		
	<p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו למוזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו על פי דין בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למוזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>באשר השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם</p>	<p>12 – אחריות לנזקים ולשיפוי</p>	<p>74</p>



הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	קבלתם אצל המזמין (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמה (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.		
	כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, ולמרות כל האמור בהסכם, נבקש להגביל את אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד, כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלפי המזמין וכן לסכום התשלום שהתקבל בפועל על ידי הספק מהמזמין במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות הנזק.	12 (אחריות לנזקים ושיפוי)	.75
	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר. וכן נבקש להוסיף, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם לרבות בגין הפרתו תהיה חבותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים, לרבות סעד ההשבה, שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה כלפי המזמין, מי משפועל מטעם המזמין, מי מטעמם צד שלישי כלשהוא, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסכום התמורה אשר שולמה לספק בפועל מכח הסכם זה במשך 10 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. למעט בגין נזק לגוף ונזק בזדון. נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק שנגרם מחמת מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי שפועל מטעמו ו/או מי מטעמם שלח אלה ו/או צד ג'.	12.1-אחריות לנזקים ושיפוי	.76
	(נבקש כי האמור יחול לגבי כל פרק 12) נבקשכם למחוק "לבדו" בס' 12.1 וכמו כן נבקשכם כי יחולו העקרונות הבאים שיחולו מגבלת חבות בגין נזקים (מגבלת חבות מקובלת במכרזים ממשלתיים): א. נבקשכם כי חבותו הכוללת של הספק בגין כל תביעה או טענה בקשר עם הסכם זה לא תעלה במצטבר על סך כל הנזקים הישירים שנגרמו למזמין בפועל עד לגובה התמורה ששולמה לו (במקרה של חיובים נשנים, חיובים של עד 12 חודשים) עבור השירות נשוא התביעה, ללא תלות בבסיס התביעה. ב. לספק לא תהיה כל חבות בגין נזקים מיוחדים, נלווים, עונשיים, עקיפים, כלכליים תוצאתיים או אובדן רווחים, עסקים, ערך, הכנסות, מוניטין, או חסכוניות צפויים. ג. תקרה כאמור לעיל - תחול באופן קולקטיבי על הספק וכל מי מטעמו.	12.1	.77



הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	ד. עניין מוצרי ושירותי מדף (כדוגמת תוכנה, חומרה, SAAS וכו'), יחולו התרופות הקבועות ברישיון היצרן. 1.		
	נבקש להבהיר כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים לנזק שנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של מי מהם בהתאם להנחיות המזמין ו/או הוראות ההסכם.	12.1 (אחריות לנזקים ושיפוי)	.78
	נבקש להבהיר כי שיפוי המזמין על ידי הספק כאמור בסעיף 12 להסכם, יעשה בתוך 30 ימים ממועד קבלת פסק דין חלוט נגד המזמין ובסכום שנפסק נגד המזמין בפסק דין כאמור.	12.2 (אחריות לנזקים ושיפוי)	.79
	נבקש להבהיר כי הפיצוי/שיפוי יעשה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע אחריות הספק לנזק כאמור, ובכפוף לכך שהמזמין העביר לספק את הדרישה/ תביעה עם קבלתה לידי, שיתף עימו פעולה בהגנה ככל הדרוש לספק, אפשר לספק לשלוט בניהול ההגנה ולא יתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. (נבקש כי האמור יחול לגבי כל פרק 12)	12.2 - אחריות לנזקים ושיפוי	.80
	נבקש להוסיף בסוף המשפט: "למעט ככל שנגרמו עקב מעשה ו/או מחדל בזדון ו/או ברשלנות של המזמין, המשרד, הבאים מכוחם ו/או המעוסקים על ידם".	12.3	.81
	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות ", למעט נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין".	12.4 (אחריות לנזקים ושיפוי)	.82
	נבקש כי לאחר המילים "מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים ו/או כרוכה בהם" יתווספו המילים "ושהינה באחריותו של הספק לפי סעיף 12 זה". כמו כן, נבקש להבהיר כי סכום השיפוי יהיה בגובה הסכום שנפסק נגד המזמין בפסק דין חלוט.	12.5 (אחריות לנזקים ושיפוי)	.83
	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "במקרה של דחייה או הפסקה בשירותים מסיבה שאינה תלויה בספק (להלן: "איחור המזמין"), ישלם המזמין לספק את עלויותיו בגין איחור ו/או עיכוב כאמור בגין היקפי המשרה של צוות הפרויקט מטעם הספק בתקופת האיחור, לפי התעריפים של הספק המפורטים בנספח התמורה, להסכם זה, וזאת מיד עם הודעתו בכתב של הספק על דבר האיחור וכמות שעות העבודה שבוצעה ו/או שהושבתה עקב האיחור"	14.4 – הצוות המקצועי המועסק על ידי הספק	.84
	נבקש למחוק את המילים: "לפי שיקול דעתו הבלעדי...לכך" ובקומם לרשום: "סביר ובכתב". נבקש למחוק את המילים "או כל פרק זמן אחר...המקצועי"	14.5.1 – החלפת חבר בצוות המקצועי	.85



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
.86	14.5.1 (החלפת חבר בצוות המקצועי)	החלפת איש צוות כרוכה בהכנות ופעולות מקדימות רבות מצידו של הספק, לאור זאת, נבקש כי החלפה כאמור, תעשה בתוך פרק זמן סביר, אשר בכל מקרה לא יפחת מ-30 ימים.	
.87	15.1 התקשרות הספק עם קבלני משנה	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ולמעט מטעמים שאינם בשליטת הספק".	
.88	15.1 - התקשרות הספק עם קבלני משנה	נבקש למחוק את המילים "ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין" ובמקומן לרשום: "המזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים"	
.89	15.2 - התקשרות הספק עם קבלני משנה	נבקש למחוק את המילים "והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין" ובמקומן לרשום "והכל מטעמים סבירים"	
.90	15.5 (התקשרות הספק עם קבלני משנה)	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים שנגרמו לקבלני המשנה כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.	
.91	15.7 (התקשרות הספק עם קבלני משנה)	נבקש כי לאחר המילים "במקרה שהמזמין יידרש ו/או ייתבע ו/או יחויב בתשלום כלשהו לצד ג", " שבמשפט השני לסעיף יתווספו המילים "בקשר עם נזקים שהינם באחריותו של הספק לפי סעיף 12". כמו כן, נבקש להבהיר כי סכום השיפוי יהיה בגובה הסכום שנפסק נגד המזמין בפסק דין חלוט.	
.92	15.7 התקשרות הספק עם קבלני משנה	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לנוהל השיפוי הקבוע בסעיף 12 להסכם.	
.93	15.7	נבקש להכפיף את האמור בסעיף לסעיף 12	
.94	15.8 התקשרות הספק עם קבלני משנה	מדובר בסעיף בלתי סביר. בהתאם, נבקש כי הסבה כאמור תהא רק מקום בו הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית שלא תוקנה על ידו וההסכם בוטל.	
.95	16.7 - העדר יחסי עובד מעביד	בשורה השלישית לאחר המילים "לבין המזמין" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "כפי שיקבע בפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו"	
.96	16.7 היעדר יחסי עובד מעביד	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו הקובע יחסי עובד מעביד כאמור, ובכפוף לכך	



הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	שהמזמין העביר לספק את הדרישה או התביעה מיד עם קבלתה, שיתף פעולה עם הספק בעניינה ככל שהיה דרוש לו.		
	נבקש להבהיר כי סכום השיפוי ישולם בתוך 30 ימים ממועד מתן פסק דין חלוט נגד המזמין ובגובה הסכום שנפסק נגד המזמין בפסק הדין כאמור.	16.7 (העדר יחסי עובד-מעביד)	.97
	נבקש לשנות כך שהמזמין יאפשר לספק לשלוח בניהול ההגנה ולא יתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	16.8 היעדר יחסי עובד מעביד	.98
	נבקשם להבהיר כי מדובר אך ורק ב-SLA (כלמור לסי' 4.6.12 לדרישות המכרז) נבקשם להבהיר כי בכל מקרה לא יחול כפל פיצוי בגין אותו נזק (אירוע נזק)	17	.99
	נבקש כי השתת פיצוי מוסכם תהיה כפופה למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק. במהלך תקופת ההתראה, תינתן לספק האפשרות להביא את טענותיו בפני ועדת המכרזים של המזמין. כמו כן, נבקש להבהיר כי המזמין לא יטיל על הספק פיצויים מוסכמים במקרה בו אי עמידת הספק בלוחות הזמנים ו/או מדדי השירות נבעה מנסיבות שאינן בשליטתו של הספק, לרבות נסיבות של כוח עליון או עקב מעשה או מחדל של המזמין.	17 (פיצויים מוסכמים)	.100
	נבקש כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובהסכם : 1. ביצוע באמצעות ספק אחר והטלת פיצוי מוסכם יהא רק אם ההפרה נגרמה בנסיבות שתלויות בספק בלבד, לאחר שההפרה לא תוקנה לאחר שהספק קיבל התראה בכתב על כך מהמזמין ושהות של 14 יום לפחות לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין ; 2. תיקבע תקרה כספית לסך הפיצוי המוסכם שעשוי להיות מוטל על הספק, על פי כל סעיפי המכרז וההסכם, אשר לא תעלה על סך 5% מהתמורה ששולמה בפועל לספק לפי המכרז ; 3. בטרם ביצוע קיזוז ו/או הפחתה תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש וזכות המזמין לקיזוז תהא רק בנוגע לסכומים קצובים מכוח הסכם זה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 18.1 ו-25.2 להסכם ; 4. ככל שייגבה פיצוי מוסכם על אירוע מסוים, ייגבה פיצוי מוסכם רק לפי אחד מסעיפי הפיצוי השונים, אחרת יהא מדובר בכפל פיצוי, מה שאינו סביר ואינו הוגן. הבהרות אלה רלוונטיות, בשינויים המחויבים, גם לסעיפים 4.2.8.2 ו-4.6.12 לפרק המימוש.	17 פיצויים מוסכמים	.101
	בקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף, כמקובל בהסכמים מסוג זה: "בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים	17.1 – פיצויים מוסכמים	.102



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	לא יעלו על 10% מגובה התמורה המגיע לספק בגין תקופת ההקמה, וזאת כל עוד ההפרות התרחשו במהלך תקופת ההקמה. במקרה ובו ההפרות התרחשו במהלך תקופת התחזוקה, סך הפיצויים המוסכמים לא יעלו על 10% מגובה דמי התחזוקה השנתיים"		
	לאחר המילים "ובין בכל דרך אחרת" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "וזאת בהודעה מראש ובכתב של 14 ימי עבודה מראש ובכתב לספק"	17.4 – פיצויים מוסכמים	103.
	נבקש לבטל סעיף זה.	17.4 (פיצויים מוסכמים)	104.
	לחילופין נבקש להבהיר, כי האמור בסעיף יבוצע לא לפני חלוף 30 ימי עבודה מהמועד בו המציא המזמין לספק התראה בכתב בדבר הפרת ההסכם וההפרה לא תוקנה ע"י הספק בפרק הזמן האמור.	17.5 פיצויים מוסכמים	105.
	בשורה השנייה לאחר המילים "על פי ההסכם" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד שהעיכוב נבע בנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק והעיכוב עולה על 14 ימים והינו באבן הדרך של עלייה לאוויר. ולאחר שניתנה לספק הזדמנות סבירה לתקן"	17.5 – פיצויים מוסכמים	106.
	נבקש כי זכות הקיזוז תהא רק לגבי סכומים קצובים, ובהודעה מראש ובכתב לספק של 14 ימי עבודה לפחות.	18.1 - קיזוז ועיכון	107.
	נבקש להבהיר כי זכות המזמין לקיזוז ועיכון תחול רק ביחס לנזק ישיר שהוכח בפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת.	18.1 קיזוז ועיכון	108.
	נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין- נבקש למחוק את המילים: "בין במישרין ובין בעקיפין,." כמו כן: 1. נבקש כי הקיזוז יעשה לגבי סכום קצוב ומכוח התקשרות זו בלבד. 2. נבקש כי הקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב לספק בת 10 ימי עבודה תוך מתן הזדמנות לתיקון בכל משך פרק זמן זה.	18.1-קיזוז ועיכון	109.
	נבקש כי זכות הקיזוז תהיה אך ורק בקשר עם נזקים ישירים שנגרמו למזמין כתוצאה ממעשה או מחדל שבאחריות של הספק לפי סעיף 12 להסכם ובכפוף למתן התראה מראש ובכתב של 30 ימים לספק. במהלך 30 הימים יהיה רשאי	18.1 (קיזוז ועיכון)	110.



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	הספק להביא את טענותיו בקשר לקיזוז בפני ועדת המכרזים של המזמין.		
	נבקש לבטל סעיף זה.	18.2 (קיזוז ועיכוב)	.111
	לאור העובדה כי תקופת ההתקשרות עשויה להגיע ל- 25 שנה, נבקש כי הסבה לחברה קשורה תהא מותרת.	19.1 - המחאת זכויות או חובות	.112
	לאור העובדה כי המציע הינו חברת בת של חברה ציבורית הנסחרת בבורסה- נבקש למחוק את הסעיף.	19.2 - המחאת זכויות או חובות	.113
	מדובר בהתקשרות ארוכת טווח ועל כן דרישת הסעיף הנה בלתי סבירה. נבקש למחוק סעיף זה.	19.2 – המחאת זכויות או חובות	.114
	נציין כי חברות שהינן חלק מקבוצות גלובאליות עלולות להיות כפופות לשינויים ארגוניים המוכתבים על ידי חברת האם. לכן, נבקש למחוק את הסעיף. לחילופין, נבקש להבהיר כי העברת 25% מכוח ההצבעה כאמור בסעיף זה לחברה שהינה חלק מהקבוצה הגלובאלית אליה משתייך הספק, לא תחשב כהסבת זכויות לפי הסכם זה.	19.2 (המחאת זכויות או חובות)	.115
	נבקשכם למחוק את הסעיף ובמקומו לאפשר כי : הסבת זכויותיו של הספק לקבל תשלומים והסבה על-ידי הספק ביחד עם מכירת חלק מעסקיו הכולל מוצר או שירות במסגרת ההתקשרות, אינן מוגבלות בקבלת אישור של המזמין.	19.2	.116
	לא ברור הסעיף – הרי משמעות הסעיף היא כי הספק יהיה ערב לצד ג' למשך עד ל- 25 שנה בתרחיש מקסימום ? נבקש למחוק את הסעיף. נבקש לצמצם את סעיף הביקורת לבקשות סבירות ובהכרח כי קשורות ורלבנטיות להתקשרות הספציפית (ס' 20.2 רחב ואינו ספציפי בנוסחו). כמו כן, מבוקש להגביל את ההתחייבות בס' 20.4 לשנתיים בלבד מסיום התקשרות.	19.4	.117
	לאור אישור ההמחאה ו/או ההסבה ע"י המזמין הרי שעוברת האחריות והספק כבר אינו "בתמונה". לאור האמור, נבקש למחוק סעיף זה.	19.4 – המחאת זכויות או חובות	.118
	ככל שהמזמין אישר הסבה והמחאה מלאה של כלל הזכויות והחובות של הספק לצד שלישי, אין זה סביר שהספק ימשיך לשאת באחריות כלשהי כלפי המזמין. לכן, נבקש למחוק סעיף זה.	19.4 (המחאת זכויות או חובות)	.119



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
120.	19.6 (המחאת זכויות או חובות)	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים הבאות "וזאת כל עוד זכויות הספק לא יפגעו כתוצאה מכך".	
121.	19.6 - המחאת זכויות או חובות	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שזכויות הספק לא תיפגענה"	
122.	20.1+נספח סודיות	<p>נבקשכם לציין למי כן ניתן להעביר מידע, נבקשכם לאפשר: לעובדים ועובדים של כל ישות משפטית שבשליטת הספק, או ששולטת בספק או שנמצאת עם הספק תחת שליטה משותפת, וזאת על בסיס של "צורך לדעת". "שליטה" משמעותה בעלות או שליטה ישירה או עקיפה במעל ל- 50% ממניות ההצבעה; או ולקבלני משנה, יועצים פיננסיים ומשפטיים, וזאת על בסיס של "צורך לדעת".</p> <p>נבקשכם להגביל את תקופת הסודיות לשבע שנים מסיום התקשרות, אלא אם כן קיימת לגבי מידע מסוים תקופה ארוכה יותר.</p>	
123.	20.1-שיתוף פעולה עם ביקורת	נבקש, כי ככל שהמוזמין יתקשר עם גורם שאיננו עובד המוזמין לעניין ביצוע הפיקוח והבדיקות כאמור, ידרוש המוזמין מאותו גורם כתנאי להתקשרות עימו שבנוסף לשמירת הסודיות יתחייב שלא לעשות כל שימוש בידע, בידעיות ובמידע שיגיעו אליו עקב ההתקשרות אלא לצרכי ביצוע הפיקוח והבדיקות כאמור.	
124.	20.1 (שיתוף פעולה עם ביקורת)	נבקש להבהיר כי קיום ביקורת על ידי גורם מבקר תהיה כפופה לחתימתו של הגורם המבקר על התחייבות לסודיות כלפי הספק.	
125.	20.2- שיתוף פעולה עם ביקורת	<p>מאחר וחשיפת מידע כאמור בסעיף כפופה למערכות דיניים כגון דיני הגנת הפרטיות, נבקש כי במקום חשיפת המידע האמור בסעיף, יינתנו אישורי ר"ח עובד הספק ביחס לעמידת הספק בהוראות דין.</p> <p>נבקש כי המבקרים יהיו כפופים לחובת סודיות ולדיני הגנת הפרטיות הן כלפי הספק והן קבלני המשנה שלו וכן לנהלי אבטחת מידע ופרטיות אצל המוזמין.</p>	
126.	20.2 – 20.3 (שיתוף פעולה עם ביקורת)	בכפוף לאמור בשאלת הבהרה מס' 44, נבקש להבהיר כי הגישה שתוקנה לגורם המבקר תוגבל למידע הנוגע באופן ישיר להסכם זה והנדרש באופן סביר לצורך בדיקה של עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי הסכם זה.	



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	נבקש למחוק את המילים: "לדעת הגורם המבקר".	20.3 שיתוף פעולה עם הביקורת	.127
	נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין נבקש להגביל את התחייבות הספק ל- 6 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.	20.4- שיתוף פעולה עם ביקורת	.128
	אין זה סביר לאפשר זכות ביקורת לאחר תום תקופת ההתקשרות וללא הגבלת זמן. לאור זאת, נבקש להבהיר כי זכות הביקורת תוגבל לעד ביקורת אחת בשנתיים ותפקע בתום 60 ימים מסיום ההתקשרות.	20.4 (שיתוף פעולה עם ביקורת)	.129
	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחלל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	21.2- סודיות וסיווג ביטחוני	.130
	לאחר המילה דרישות" נבקש להוסיף את המילה: "הסבירות" לאחר המילים "כל פרט" נבקש להוסיף את המילים: "על פי דין"	21.7 - סודיות וסיווג בטחוני	.131
	נבקש להוסיף לאחר המילה "דרישות" את המילה "סבירות" ולהבהיר שהיענות הספק לדרישות מותנית בקבלתן בכתב ומראש.	21.7 (סודיות וסיווג ביטחוני)	.132
	נבקש להבהיר שדרישה כאמור בסעיף 21.9 להסכם תעשה בכתב ומסיבות ביטחוניות בלבד.	21.9 (סודיות וסיווג ביטחוני)	.133
	נבקש למחוק את המילים "ללא מתן נימוקים ולפי שיקול דעתו המוחלט" ובקומם לרשום: "בנסיבות מיוחדות ומשיקולים סבירים מנומקים בכתב"	21.9 – סודיות וסיווג בטחוני	.134
	בשורה השנייה, נבקש להוסיף 2 חריגים נוספים סטנדרטים לגבי מידע: "מידע שהגיע מצד ג' כדין ו/או מידע שהינו בגדר נחלת הציבור"	21.10 - סודיות וסיווג בטחוני	.135
	המציע הינו חברה בה יותר מ- 1000 עובדים, חברת בת של חברה ציבורית הנסחרת בבורסה, הסעיף בלשונו היום, בנסיבות המתוארות איננו ישים. נבקש לעדכן את הסעיף כך שיהפוך לרלוונטי, ויתייחס אך ורק למציע, לעובדים מטעמו במתן השירותים ולקבלן המשנה ועובדיו, המעניקים את השירותים.	22.6 – ניגוד עניינים	.136



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		כלומר נבקש למחוק את המילים הבאות: "בני משפחה של הספק...תשכח-1968" ולאחר המילים "מועסקים מטעמו" ירשמו המילים "במתן השירותים".	
.137	24.1 הפסקת התקשרות	נבקש להוסיף לסיפת הסעיף: " ולמעט תשלום מלוא התמורה בגין השירותים שסופקו על ידו עד לתום ההתקשרות בפועל לרבות עבודה בתהליך והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול". כמו כן, נבקש כי במקום 30 ימים ירשם 90 ימים.	
.138	24.1 - הפסקת התקשרות	בפרויקט כה מורכב משמעותי וגדול, ההיערכות של המציע לביצוע הפרויקט הינה משמעותית למציע ולהיקף הצוות המקצועי הנכבד המועסק מטעמו עבור מתן השירותים, בהתאמה נבקש כי בתקופת הקמת המערכת, סיום שיקולי נוחות יבוצע בהתראה של 90 יום מראש לפחות. ואילו בתקופת התחזוקה ההתראה תהא בהתראה של 60 יום מראש.	
.139	24.1 (הפסקת התקשרות)	לאור טיבו של ההסכם, נבקש כי סיום מטעמי נוחות ייעשה בהתראה מוקדמת בכתב של 60 ימים.	
.140	24.2 (הפסקת התקשרות)	נבקש להבהיר כי סיום ההסכם במקרה של הפרה יסודית יהיה בכפוף לכך שהספק לא תיקנה בתוך 5 ימים מיום קבלת הודעה על קיומה מהמוזמין.	
.141	24.2 - הפסקת התקשרות	לאור העובדה כי חלק גדול מסעיפי ההסכם הינם יסודיים, נבקש כי גם בהפרה יסודית תינתן הזדמנות של 7 ימים לתקן את ההפרה.	
.142	24.2 - הפסקת התקשרות	נבקש כי פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 14 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 30 ימים.	
.143	24.3 (הפסקת תקשרות)	בסוף המשפט הראשון של הסעיף נבקש להוסיף את המילים "בהתאם להוראות סעיפים 24.1, 24.2 או 24.4 (לפי העניין)".	
.144	24.4.1-24.4.5 הפסקת התקשרות	נבקש לשנות את ההתראה לתקופה סבירה של 90 ימים, במקום 30 ימים.	
.145	24.5 - הפסקת התקשרות	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "בכל מקרה של הפסקת ההסכם משיקולי נוחות, במהלך תקופת הקמת המערכת, ישלם המוזמין לספק פיצוי בסך 350,000 ₪"	



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
146.	24.5 הפסקת ההתקשרות	נבקש לשנות כך שבעת ביטול ההסכם ישולם לספק בגין כל שסופק למזמין, בגין כל עבודה שבוצעה גם אם לא הגיעה אבן הדרך הרלבנטית (בשל סיום ההסכם) וכן בגין רכיבים שהוזמנו ולא ניתנים לביטול כגון רישיונות.	
147.	24.5 הפסקת התקשרות	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וכן להחזר הוצאות שהוצאו על-ידי הספק לצורך מתן השירותים למזמין ואשר הספק אינו יכול להזדכות בגינן", כגון תשלום לצדדים שלישיים, שהספק נדרש לשלם לצורך אספקת השירותים למזמין לפי הסכם זה, לרבות רישיונות ושירותי תמיכה ותחזוקה.	
148.	25	נבקש למחוק את הסעיף או לכל הפחות לצמצם לפער בין השירותים האלטרנטיביים של הספק החלופי לבין אלו של הספק.	
149.	25 (ביצוע המזמין על חשבון הספק)	נבקש להבהיר כי הוראות סעיף זה לא יחולו במקרים בהם הימנעות הספק מלספק את השירותים נובעת מהפרת ההסכם על ידי המזמין. כמו כן, זכאות המזמין לתשלום לפי סעיף 25 להסכם תהיה רק להפרש בין הסכום אותו שילם המזמין בפועל לצדדים שלישיים לסכום אותו היה נדרש לשלם לספק לו היה מבצע את השירותים, וכל זאת כנגד קבלות מפורטות.	
150.	25.1 ביצוע המזמין על חשבון הספק	נבקש להבהיר כי האמור יחול רק אם ניתנה לספק התראה על ההפרה הנטענת והיא לא תוקנה, כאמור בסעיף 24.2 להסכם.	
151.	25.1- ביצוע המזמין על חשבון הספק	נבקש להבהיר כי סעיף זה יחול רק במקרה של הפרה יסודית ע"י הספק אשר לא תוקנה על ידו.	
152.	25.1 – ביצוע המזמין על חשבון הספק	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שהמזמין התריע 14 יום מראש ובכתב בדבר ההפרה של הספק וניתנה לספק הזמנות סבירה לתקן את ההפרה, והספק לא תיקן את ההפרה. בכל מקרה גובה ההוצאות של הספקים האחרים לא יעלו על גבוה התמורה שהיה גובה הספק בגין ביצוע עבודה זו בתוספת של עד 10% "	
153.	25.2 - ביצוע המזמין על חשבון הספק	לאחר המילים "ושלם על ידי המזמין" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "לאחר שניתנה לספק התראה בכתב והזדמנות של 7 ימים לשלם את התשלום באופן עצמאי"	
154.	25.2 ביצוע המזמין על חשבון הספק	נבקש כי תשלום ע"י המזמין וביצוע קיזוז כאמור בסעיף יעשו בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לספק בת 10 ימים במהלכם יוכל לתקן.	



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
155.	26.2 - הוראות כלליות למקרה של ביטול ההסכם	נבקש להבהיר כי העברת הידע והנתונים תעשה בתשלום נוסף.	
156.	26.2 (הוראות כלליות למקרה של ביטול ההסכם)	נבקש להוסיף לאחר המילים "בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות בין המזמין לספק" שבתחילת הסעיף את המילים "ובכפוף לתשלום התמורה לו זכאי הספק על פי ההסכם".	
157.	27.3 - שונות	לאחר המילה "מפגיעה" נבקש להוסיף את המילים הבאות "של הספק כתוצאה מביצוע השירותים על פי הסכם זה" לאחר המילה "לשפות" והמילה "לשלם" נבקש להוסיף את המילים הבאות "על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו"	
158.	27.3 שונות	הנושא האמור בסעיף מטופל במסגרת סעיפים אחרים בהסכם. לאור האמור נבקש למחוק סעיף זה המהווה כפילות מיותרת.	
159.	27.3	בקשכם למחוק הנושא מטופל בסעיף 12 ו-7	
160.	27.3 (שונות)	נבקש להבהיר כי שיפוי המזמין על ידי הספק כאמור בסעיף 27.3 להסכם, יעשה בתוך 30 ימים ממועד קבלת פסק דין חלוט נגד המזמין ובסכום שנפסק בפסק דין כאמור.	
161.	אישור עו"ד בשולי ההסכם	נבקש כי במקום המילים: "לכל דבר ועניין" ירשם: "בקשר עם החתימה על הסכם זה".	
162.	סעיף ג'	נבקש כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	
163.	סעיף 4.2.4.3.2	נבקש להוסיף להגדרת מועד הקבלה חלופות נוספות כמקובל- יראו אישור קבלה גם מקום בו המזמין לא העניק אישור או מעביר רשימת תקלות מהותיות בתוך 10 ימים מהמועד בו נמסרה לו המערכת, שימוש יצרני מלא או חלקי של המזמין במערכת – לפי המוקדם. כמו כן נבקש להבהיר כי בהיעדר תקלות מהותיות המערכת תחשב כהתקבלה מבלי לגרוע מחובת הספק לתיקון. ככל ונתגלו תקלות מהותיות, יחול האמור על מועד הקבלה החדש.	
164.	4.6.12.2	נבקש כי תינתן התראה מראש ובכתב בת 10 ימים טרם הטלת פיצוי מוסכם תוך מתן הזדמנות לתיקון במהלך כל עשרת הימים.	



הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	מאחר וחלק מהמוצרים מיוצרים אצל יצרנים בינ"ל והספק אינו יכול להתחייב למדיניות הנחה כוללת אצל אותו יצרן נבקש להוסיף בסוף המשפט ובתנאי ויתקבל באישור היצרן	נספח ב' להסכם - נספח התמורה – סעיף 7.3-7.2	.165
	נבקש להבהיר כי ככל שמדובר בביצוע שינויים/ תוספות, שלא הוגדרו באפיון ו/או בתכולת העבודה, יבוצעו שינויים/תוספות אלה בתמורה נוספת במסגרת בנק השעות עפ"י נוהל שו"שים, המפורט בסעיף 4.11.2 לפרק 4 - מימוש למפרט הטכני. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 5.4.2.10 לפרק 5 - עלות.	נספח ב' להסכם - נספח התמורה – סעיף 9.8	.166
	נבקש למחוק את המונח "ולשביעות רצונו" המדובר במונח מעורפל וסובייקטיבי שאיננו מדיד. ובמקומו לרשום "בהתאם לתנאי הסכם זה"	נספח ב' להסכם – 2.3- אבני דרך לתשלום + 5.1 הגשת חשבונות עבור ביצוע שירותים	.167
	נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטים למידע סודי: "התחייבות זו לא תחול על החריגים הבאים: מידע שהיה בידיעתי טרם גילוי ו/או מידע שפותח על ידי באופן עצמאי ו/או מידע שהגיע מצד ג' כדין ו/או מידע שהינו בגדר נחלת הכלל ו/או מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסכמת"	נספח ו' להסכם- התחייבות לשמירת סודיות - ב'1- אבטחת מסמכים וידע	.168



3. להלן פירוט השאלות והתשובות וההבהרות – ביטוח: מענה יימסר בהמשך.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
1.	פתיח	מבוקש להחליף את המילה "בהתאם" במילה "בקשר"	
2.	ביטוח סיפא	פסקה שלישית- המילים: "שנה בשנה" יוחלפו במילים: "תקופת ביטוח". המילים: "לכל המאוחר שבועיים" תמוחקנה.	
3.	סעיף 1 בביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר	1. מבוקש למחוק את המילים "ואחריות היצרן" ולהחליפן במילים " לרבות אחריותו בגין היצרן" 2. מבוקש להחליף את המילה "בהתאם" במילה "בקשר" לפני המילים "למכרז וחוזה עם מדינת ישראל".	
4.	סעיף 2 בביטוח חבות מעבידים	1. מבוקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך". 2. מבוקש לציין במקום \$ 5,000,000 - 20,000,000 ₪. 3. מבוקש לגרוע את המילה "שנה" שבסוגריים.	
5.	סעיף 2 בביטוח צד ג'	1. מבוקש לגרוע את המילים "לא יפחת". 2. מבוקש לציין במקום \$ 1,000,000 - 4,000,000 ₪. מבוקש לגרוע את המילה "שנה" שבסוגריים.	
6.	סעיף 2(א) בביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר	מבוקש למחוק את המילה "הזנחה".	
7.	סעיף 3 בביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר	1. מבוקש להחליף את המילים "2,000,000 \$" במילים "8,000,000 ₪". 2. מבוקש לגרוע את המילה "לשנה" שבסוגריים. 3. מבוקש לגרוע את המילים "לא יפחת".	
8.	סעיף 4 בביטוח חבות מעבידים	מבוקש לאחר המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" להוסיף את המילים "היה ויחשבו כמי מעובדי הספק".	
9.	ביטוח 4 כללי	מבוקש כי: בסעיף ח- לאחר המילים: "ככל שקיים" יבוא: "אולם אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין".	



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
10.	סעיף 4(ד) בביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר	מבוקש להוסיף את המילים "וכן לא תכוסה חבות המזמין כלפי הספק"	
11.	סעיף 4(ה) בביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר	1. מבוקש למחוק את המילה "לפחות" לאחר המילים "תקופת הגילוי". 2. מבוקש להוסיף את המילים "למעט מקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי שאין ביטוח אחר שמכסה את אותה החבות".	
12.	סעיף 5 בביטוח צד ג'	מבוקש להוסיף את המילים "בכפוף להערה לגבי סעיף 6 בביטוח אחריות כלפי צד ג'" (ראה להלן)	
13.	סעיף 6 בביטוח צד ג'	מבוקש להוסיף את המילים "למעט פריט רכוש שעליו עובדים ואשר נפגע במישרין מהפעולה האמורה".	
14.	סעיף 8 בפרק כללי	מבוקש להוסיף את המילים "אולם אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח עפ"י דין".	
15.	13 ונספח הביטוח	נבקשכם להוסיף לעניין ביטוח אחריות מקצועית כי: "היה הספק חברת בת ישראלית של חברה זרה, יהיה הספק רשאי למסור למזמין מדי שנה בשנה, במקום נספח לביטוח אחריות מקצועית בנוסח המצורף להסכם, אישור על קיום ביטוח אחריות מקצועית הנערך על ידי חברת האם הבינלאומית בחברת ביטוח זרה, המקובלת על המזמין (Certificate of Insuranc). - במקרה כאמור יחול נוסח ACORD במקרה כאמור, הודעה מוקדמת לפי 13.4(ב) תינתן לספק והספק יעבירה לחשב משרד ראש הממשלה	
16.	13 – ביטוח- עמודים 90-92	נבקשכם לעדכן: הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה באמצעותו ו/או באמצעות קבלני המשנה / בעלי מקצוע מטעמו לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה ולהציג למשרד ראש הממשלה את הביטוחים אישור הביטוח.....	



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
17.	13-ביטוח	<p>א. שורה 2 נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן".</p> <p>ב. שורה 2-נבקש להחליף את המילים: "ולהציג" במילים: "ולהציג את אישור עריכת הביטוח חתום על ידי מבטח הספק ו/או מבטח מי מטעמו".</p> <p>ג. שורה 3-נבקש להחליף את המילים: כוללים" במילים: " הכולל את".</p> <p>ד. שורה 4-נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמצוין".</p>	
18.	13.1 – ביטוח חבות מעבידים ונספח ה' להסכם אישור בדבר קיום ביטוחים סעיף- ביטוח חבות מעבידים	<p>א. באישור –סעיף 1 אחרי המילה: "החוקית" נבקש לרשום את המילה: "של הספק"</p> <p>ב. סעיף א ובאישור סעיף 1 -נבקש להוסיף לפני המילים: "כלפי עובדיו" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס 1980</p> <p>ג. סעיף ב ובאישור סעיף 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".</p> <p>ד. סעיף ב ובאישור סעיף 2 - נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.</p> <p>ה. סעיף ב ובאישור סעיף 2-נבקש נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".</p> <p>ו. סעיף ג ובאישור סעיף 3 - נבקש לרשום במקום המילה: "המבוטח" את המילים: "הספק"</p> <p>ז. סעיף ג ובאישור סעיף 3 – נבקש לרשום לאחר המילים: " היה וייחשב" את המילים: "הספק"</p> <p>ח. סעיף ד ובאישור סעיף 4 - נבקש לרשום סוף הסעיף את המילים: " אשר נחשבים לעובדי הספק."</p> <p>ט. באישור –סעיף 1 אחרי המילה: "החוקית" נבקש לרשום את המילה: "של הספק"</p>	
19.	13.1 – ביטוח חבות מעבידים	<p>נבקשכם לעדכן: ביטוח חבות מעבידים- משולב עם צד שלישי וחבות מוצר ס"ק ב: גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 הינו 5,000,000</p>	
20.	ביטוח – 13.1 מעבידים	<p>מבוקש כי: בסעיף קטן א - במקום "החוקית" יבוא: "על פי חוק האחריות למוצרים פגומים ופקודת הנזיקין"</p>	



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		בסעיף קטן ד – לאחר המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" יבוא: "היה וייחשבו כמי מעובדי הספק".	
.21	13.1.ב ביטוח חבות מעבידים	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו", להסדיר את השיבוש ל- 5,000,000 ₪ ולמחוק את המילה (שנה) בסוף המשפט.	
.22	13.1.ב ביטוח חבות צד ג'	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו", להסדיר את השיבוש ל- 1,000,000 ₪ ולמחוק את המילה (שנה) בסוף המשפט.	
.23	13.1(ב) חבות מעבידים	1. מבוקש לציין במקום \$ 5,000,000 - 20,000,000 ₪ 2. מבוקש לגרוע בהמשך את המילה "שנה" שבסוגריים. מבוקש לגרוע את המילים "לא יפחתו".	
.24	13.2 – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	נבקשכם לעדכן: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי משולב עם חבות מוצר וחבות מעבידים ס"ק ב: גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 ₪ משולב בסך 1,000,000 ס"ק ו: תוספת בסיום הסעיף: למעט בגין רכוש עליו עובדים ולא פעלו במישרין	
.25	13.2- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ונספח ה' להסכם אישור בדבר קיום ביטוחים סעיף- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	א. סעיף ב ובאישור סעיף 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ב. סעיף ב ובאישור סעיף 2 נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח. ג. סעיף ב 16.2.2 ובאישור סעיף 2 - נבקש למחוק את המילה: "(שנה)" ד. סעיף ה ובאישור סעיף 6 – נבקש להוסיף לסיפא את המילים: "למעט החלק שבו פועלים במישרין בתת גבול אחריות של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופה." ה. סעיף ח ובאישור סעיף 8 נבקש להחליף את המילים: "והפועלים מטעמו" במילים: "ובגין הפועלים מטעמו"	
.26	13.2 (ב) אחריות צד ג'	1. מבוקש לציין במקום \$ 1,000,000 - 4,000,000 ₪. 2. מבוקש לגרוע בהמשך את המילה "שנה" שבסוגריים. 3. מבוקש לגרוע את המילים "לא יפחתו".	
.27	13.2(ה) אחריות צד ג'	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובכפוף להערה לגבי סעיף 13.2(ו)" (ראה להלן)	

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
28.	13.2(ו) אחריות צד ג'	מבוקש להוסיף "למעט פריט רכוש שעליו עובדים ואשר נפגע במישרין מהפעולה האמורה"	
29.	ביטוח 13.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	מבוקש כי : בסעיף א' - לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "על פי דין". בסעיף א' - המילים: ואחריות היצרן" תוחלפנה במילים: "ואחריות הספק על פי דין בגין היצרן". בסעיף א' – במקום המילה: "בהתאם" יירשם: "בקשר". בסעיף ד'4- תיווספנה המילים: "בתום לב" בסעיף ד'5 - תימחק המילה: "לפחות" לפני המילים: "תקופת גילוי". בסעיף ה- יובהר כי חבות המדינה כלפי הספק אינה מכוסה.	
30.	13.3 – ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	נבקשכם לעדכן: ביטוח משולב לאחריות מקצועית צד ג', מעבידים וחבות המוצר נבקשכם למחוק את הפתיחה של סעיף 13.3 עד לסעיף א'. ס"ק א': בסיום הסעיף:....משרד ראש הממשלה, בביטוח משולב צד שלישי חבות מעביד וחבות מוצר. ס"ק ב'1: נבקש למחוק: בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית , טעות השמטה, הזנחה ורשלנות. ס"ק ג': גבולות האחריות למקרה ולשנה לא ייפחתו מסך 2,000,000- ולתקופת הביטוח בסך 2,000,000 דולר ארה"ב ס"ק ד': נבקש למחוק את ההרחבות המופיעות בסעיפים 1,2,3,5	
31.	13.3- ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר ונספח ה להסכם אישור בדבר קיום ביטוחים ביטוח משולב לאחריות	א. סעיף א נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילה: "החוקית". ב. סעיף א – נבקש למחוק את המילים: " ואחריות היצרן" ג. סעיף ב נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" את המילים: "אחריותו החוקית של נותן השירותים בגין".	



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>ד. באישור סעיף 1 נבקש למחוק את המילים: "והיצרן".</p> <p>ה. סעיף א ובאישור סעיף 1- נבקש להחליף את המילים: "בהתאם למכרז" במילים: "בקשר למכרז".</p> <p>ו. סעיף ב ובאישור סעיף 2- נבקש לרשום במקום המילים: "את חבות הספק" את המילים: "את חבותו החוקית של הספק ו/או עובדיו לרבות בגין כל הפועלים מטעמו".</p> <p>ז. סעיף ג ובאישור סעיף 3 - נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".</p> <p>ח. סעיף ג ובאישור סעיף 3 נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.</p> <p>ט. סעיף ג- נבקש לרשום במקום המילים: "ולשנה" את המילים: "ולתקופת הביטוח".</p> <p>י. סעיף 3 באישור- נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".</p> <p>יא. סעיף 4.ד ובאישור סעיף 4.ד – נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף את המילים: "אולם אחריותה המקצועית של מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה כנגד הספק לא תכוסה על פי פוליסה זו".</p> <p>יב. סעיף 5.ד ובאישור סעיף 4.ה-אחרי המילה "גילוי" יירשם "שלי" שורה אחרונה-נבקש למחוק את המילה: "הארכת" ואת המילה: "לפחות".</p> <p>יג. סעיף 5.ד ובאישור סעיף 4.ה – נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף את המילים: "בתנאי שלא קיים ביטוח אחר המכסה את אותה החבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".</p> <p>יד. סעיף ה ובאישור סעיף 5 -נבקש להחליף את המילים: " וכל הפועלים מטעמו" במילים: "ובגין כל הפועלים מטעמו".</p>	<p>מקצועית וחבות המוצר</p>	
	<p>1. מבוקש להוסיף לאחר המילה "אחריותו" את המילים "עפ"י דין".</p> <p>2. מבוקש למחוק את המילים "ואחריות היצרן" ולהחליפן במילים " לרבות אחריותו בגין היצרן"</p> <p>3. מבוקש להחליף את המילה "בהתאם" במילה "בקשר".</p>	<p>13.3(א)</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר</p>	32.
	<p>מבוקש כי לאחר המילים "חבות הספק" יבאו המילים "על פי דין"</p>	<p>13.3 (ב)</p>	33.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
34.	13.3(ב)(1) ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר	מבוקש למחוק את המילה "הזנחה"	
35.	13.3.ב.1 ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות מוצר	בסוף המשפט נבקש להוסיף: "שנעשו בתום לב".	
36.	13.3(ג) ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר	1. מבוקש לציין במקום \$ 2,000,000 - 8,000,000 ₪. 2. מבוקש להחליף את המילה "לשנה" במילה "לתקופת הביטוח". 3. מבוקש להחליף את המילים "לא יפחתו" במילה "בסך".	
37.	13.3.ג. ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות מוצר	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולהסדיר את השיבוש ל- 2,000,000 ₪.	
38.	13.3.ד.3 ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות מוצר	בסוף המשפט נבקש להוסיף את המילים: "בתום לב".	
39.	13.3.ד.5 ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות מוצר	נבקש למחוק את המילה: "לפחות" ובסוף המשפט נבקש להוסיף: "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות."	
40.	13.3(ד)(5) אחריות מקצועית	1. מבוקש למחוק את המילה "לפחות" לאחר המילים "תקופת הגילוי". 2. מבוקש להוסיף את המילים "למעט מקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי שאין ביטוח אחר שמכסה את אותה החבות".	
41.	13.4.ו כללי	בסוף נבקש להוסיף: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	
42.	13.4 – כללי	ס"ק א': לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים ו/או מדינת ישראל..... ס"ק ב':.....הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב....	



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>ס"ק ז': תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית צד ג' וחבות מעבידים וחבות מוצר לא יפתחו מהמקובל הינן ע"פ תנאי "פוליסת נוסח ביט מנוביט 2015.....</p> <p>ס"ק ח': בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המשפט: אך אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכיית המבטחת וחובות המבוטח על פי דין לרבות חובת המבוטח לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מקרי ביטוח.</p> <p>מחיקת המילים: העתק פוליסת הביטוח מאושרת ע"י המבטח או... אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד ראש הממשלה עד למועד חתימת החוזה.</p> <p>בפסקה הלפני אחרונה של סעיף זה: הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנהעל ידו מידי שנה בשנה תקופת ביטוח כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה בתוקף. הספק מתחייב להציג את אישור פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד ראש הממשלה לכל המאוחר שבועיים לפני עם תום תקופת הביטוח.</p>		
	<p>א. סעיף ב ובאישור סעיף 2 -נבקש להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי לרעה".</p> <p>ב. סעיף ב ובאישור סעיף 2 -נבקש להוסיף לאחר המילים: "על ידי אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".</p> <p>ג. סעיף ב ובאישור סעיף 2 נבקש לרשום במקום המילה: "30" את המילה: "60"</p> <p>ד. סעיף ב ובאישור סעיף 2 -נבקש למחוק את המילה: "לפחות"</p> <p>ה. סעיף ג ובאישור 3- נבקש למחוק סעיף זה או שיחול רק לגבי ביטוחי הרכוש. ככל והבקשות לעיל לא תתקבלנה, נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות".</p> <p>ו. סעיף ו ובאישור סעיף 6 – נבקש להוסיף לסיפא את המילים: " בגין מעשי ואו מחדלי נותן השירותים"</p>	<p>13.4- כללי</p> <p>ונספח ה' להסכם אישור בדבר קיום ביטוחים סעיף- כללי</p>	<p>43.</p>



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>ז. סעיף ו ובאישור סעיף 6 – נבקש להוסיף לסיפא את המילים: " בקשר עם עבודה נשוא אישור זה."</p> <p>ח. סעיף ז ובאישור סעיף 7- נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילים: "יהיו על פי".</p> <p>ט. סעיף ח ובאישור סעיף 8- נבקש להוסיף לסוף הסעיף את המילים: " אולם אין בביטול הסעיף כאמור לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי כל דין לרבות חובת המבוטח לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מקרי ביטוח.</p>		
	<p>א. נבקש למחוק את המילים: " פוליסות הביטוח המאושרות על ידי המבטח או"</p> <p>ב. נבקש לרשום במקום המילים: " אישור בחתימתו " את המילים: "אישור הביטוח בתחמתו של המבטח</p>	פסקה ראשונה לאחר סעיף 13.4-כללי	.44
	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין פוליסת אחריות מקצועית גם לשנתיים נוספות לאחר תום תקופת החוזה".	פסקה שניה לאחר סעיף 13.4-כללי	.45
	<p>א. נבקש לרשום במקום המילים: "מדי שנה בשנה" את המילים: " מדי כל תקופת ביטוח ותקופת ביטוח"</p> <p>ב. נבקש למחוק את המילים: " הפוליסות המחודשות...ע"י המבטח או "</p> <p>ג. נבקש להחליף את המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".</p>	פסקה שלישית לאחר סעיף 13.4-כללי	.46
	<p>1. מבוקש להחליף את המילים "שבועיים לפני" במילה "עם".</p> <p>2. מבוקש להחליף את המילים "מדי שנה בשנה" במילים "לתקופת הביטוח"</p>	13.4 כללי (פסקה לפני אחרונה)	.47
	שורה 1- נבקש לרשום במקום המילים: " מכל חובה " את המילים: " מחובה"	פסקה אחרונה לאחר סעיף 13.4-כללי	.48
	נספח ה' להסכם		
	<p>א. פסקה לאחר הנדון- שורה 2- נבקש לרשום לפני המילים: "בקשר לאספקת מערכת" את המילים: "בין היתר"</p>	נספח ה להסכם אישור בדבר קיום ביטוחים	.49



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		פסקה לאחר הנדון- שורה 4- נבקש לרשום במקום המילים: "בהתאם למכרז" את המילים: "בקשר למכרז"	
50.	נספח ה להסכם אישור בדבר קיום ביטוחים	ב. נבקש להוסיף את חותמת המבטח באישור עם המילים: "גבולות האחריות המפורטים באישור זה חלים על כל פעילותו של המבוטח המכוסה בפוליסה ולא רק על פעילותו נשוא אישור זה. האישור כפוף לכל תנאי הפוליסה, על חריגה והרחבותיה, עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה, היא חלה אך ורק לגבי מזמין זה. אישור זה חל לתקופת הביטוח הנקובה בו בלבד, אולם אין באמור לעיל כדי לגרוע/או לפגוע מהכיסוי הביטוחי של מקרי הביטוח שאירעו בתקופה בה היה האישור בתוקף, ולמען הסר ספק אין בכך כדי לגרוע מהכיסוי בפוליסות על בסיס יום הגשת התביעה בהתאם לתנאים המפורטים בפוליסה. הארכת תקופת האישור ותנאיו מחייבת אישור בכתב מחברת הביטוח."	
51.	נספח ה – אישור עריכת ביטוחים - הערה כללית לגבי גבולות האחריות ביחס לאישור	מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך שלי". ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין. ג. המילה: "(שנה)" תמחק.	
52.	נספח ה – אישור עריכת ביטוחים הרישא לאישור	מבוקש כי במקום המילים: "בהתאם למכרז" תבואנה המילים: "בקשר עם המכרז".	
53.	נספח ה – אישור עריכת ביטוחים ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי: בסעיף קטן 1 - במקום "החוקית" יבוא: "על פי חוק האחריות למוצרים פגומים ופקודת הנזיקין" בסעיף קטן 4 – לאחר המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" יבוא: "היה וייחשבו כמי מעובדי הספק".	



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>מבוקש כי :</p> <p>בסעיף 1' - לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "על פי דין".</p> <p>בסעיף 1' - המילים: ואחריות היצרן" תוחלפנה במילים: "ואחריות הספק על פי דין בגין היצרן".</p> <p>בסעיף 1' – במקום המילה: "בהתאם" יירשם: "בקשר".</p> <p>בסעיף 4ד'- תיווספנה המילים: "בתום לב"</p> <p>בסעיף 4ה' - תימחק המילה: "לפחות" לפני המילים: "תקופת גילוי".</p> <p>בסעיף 5- יובהר כי חבות המדינה כלפי הספק אינה מכוסה.</p>	<p>נספח ה – אישור עריכת ביטוחים</p> <p>ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר</p>	.54
	<p>מבוקש כי לאחר המילים: "ככל שקיים" יבוא: "אולם אין באמור בכדי לגורע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין."</p>	<p>נספח ה – אישור עריכת ביטוחים</p> <p>כללי – סעיף 8</p>	.55



4. להלן פירוט השאלות והתשובות וההבהרות – המפרט הטכני:

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
פרק 1 – יעדים			
1.	1.06 כללי הבהקים	לחברתינו מערכת לניהול קטלוג ומסחר אלקטרוני המוטמעת במאות התקנות בארץ ובעולם ביניהם קטלוג עם מעל 1,200,000 מוצרים ב-9,000 קטגוריות שונות על בסיס הוקמו כ-120 מערכות מסחר אלקטרוני בעולם. מערכת זו תואמת במלואה את הדרישות הפונקציונאליות לניהול האגרות, שוברים, מוצרים והקמת חנויות. האם זה עומד בהגדרה של מוצר מסחרי בינלאומי?	פרק היעדים הינו פרק בסימון I, לידיעה, כך שאין צורך לענות על פרק זה. לא ניתן לברר בשלב המכרז את עמידת מציע זה או אחר בתנאים ובדרישות. כל הבדיקות תיעשינה לאחר קבלת ההצעות.
2.	1.2.4.1	נבקש לקבל הבהרות בנוגע לצורת הממשק עם מערכת זהות בטוחה בהתחשב באמירה שהיא טרם יושמה במלואה	הממשק יתבסס על תקנים שכוללים בפרט – SAML 2.0 ו-OAuth.
פרק 2 - יישום			
3.	סעיף 2.2.6 - ממשקים	לאור מורכבות הממשקים ותהליכי האינטגרציה מול מערכת "מרכבה", מבוקש לקבל את ארכיטקטורת המימוש הנדרשת מול "מרכבה" כולל ה-Blueprint של כלל הממשקים הנדרשים.	לא יינתן פירוט נוסף בשלב זה לגבי הממשקים. פירוט ברמה זאת יימסר לספק הזוכה.
4.	2.2.6.5 - אזור אישי	האם פיתוח האזור האישי הוא חלק מהמכרז?	פיתוח תשתית האזור האישי אינה חלק מהמכרז. יחד עם זאת, הכניסה לשירות התשלומים תתאפשר מתוך האזור האישי, לרבות שאילתות ושליפת נתונים מתוך שירות התשלומים.
5.	2.2.6.5 אזור אישי	לא ברור מה נדרש מהספק בהקשר זה.	המערכת נדרשת לאפשר שליפת מידע משירות התשלומים, כגון - אישורי תשלום, שוברים פתוחים וכיו"ב, שמשוייכים לאזרח או לעסק מסויימים. ניתן יהיה להיכנס לשירות התשלומים מתוך האזור האישי.
6.	2.2.6.6 שרת הטפסים	לא ברור מה נדרש מהספק בהקשר של הממשק לשרת הטפסים, האם לחשוף את השירותים?	הדרישות מפורטות במסגרת תיאור סוגי השירותים השונים. הדבר כולל מתן אפשרות לביצוע תשלום כהמשך לטופס שמולא על ידי המשתמש, וכן לדרוש מילוי של טופס כחלק מתהליך התשלום תוך שיוך הטופס המלא לתשלום.



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
.7	2.2.6.6 - שירות הטפסים	תנו דוגמה לאינטגרציה עם טופס שמיוצר ומנוהל בשירות הטפסים.	להלן דוגמה: בקשה לדרכון https://www.gov.il/he/service/application_for_biometric_passport2
.8	2.2.6.7 מערכת biztalk	כיצד בא לידי ביטוי הממשק בין שרת התשלומים ל biztalk ומה נדרש מהספק	מענה יימסר בהמשך.
.9	2.2.6.9 כספות	כיצד בא לידי ביטוי הממשק בין שרת התשלומים ל כספות ומה נדרש מהספק	ככל שחלק מתהליך הקמת שירות, נדרש לקלוט קובץ קלט מתוך כספת, או לחלופין - לשלוח קובץ פלט לכתובת יעד חיצונית, על הספק יהיה להכין תכנית שתקרא נתונים מתוך הכספת, או תעביר אליה נתונים כאלו.
.10	2.2.6.9 בינה עסקית	כיצד בא לידי ביטוי הממשק בין שרת התשלומים ל BI ומה דרישות רכיב הבינה העסקית שיהווה חלק משירות התשלומים החדש?	מענה יימסר בהמשך.
.11	2.2.7.3 התאמות סליקת אשראי	מה הדרישות מתת מערכת זו?	מענה יימסר בהמשך.
.12	2.2.9.4 התממה	בעולם ההתממה יש צורות שונות של העברת וטשטוש נתונים בין ממשקים ובתלות בנחיצות נתונים אלו. אנא פרטו דרישות ממודול זה.	מענה יימסר בהמשך.
.13	2.3.1.6 מוצרי שוברים ומוצרי האגרות	אנא פרטו מה נדרש לבצע ומה מרכיב כול רמת מורכבות של שירות בכל סוג שובר על מנת שנוכל להעריך תשומות נדרשות לכול רמת מורכבות.	מענה יימסר בהמשך.
.14	2.3.2.2.2 תהליך שובר	מצוין כי יש נתונים שנקלטים מתוך קבצי אצווה. נבקש רשימת קבצים ודוגמאות שמתקבלים מהגורמים השונים על מנת להעריך תשומות בבניית ותחזוקת ממשקי הליטה וניהול מסדי הנתונים.	מענה יימסר בהמשך.
.15	2.3.2.2.3 תהליך שובר	כיצד ניתן לדעת בכל השירותים שבאקסל אילו מאפיינים ייחודיים יש ומה רמת מורכבות הלוגיקה בכל שירות?	מענה יימסר בהמשך.
.16	2.3.2.2.4 תהליך שובר	כיצד ניתן לדעת בכל השירותים שבאקסל אילו מאפיינים ייחודיים יש ומה רמת מורכבות הלוגיקה בכל שירות?	מענה יימסר בהמשך.
.17	2.3.2.2.5 שובר הפנייה	אנא הבהירו את החיבור בין הטפסים לשרת התשלומים. כל שובר (ואגרה וכד') דורשים	מענה יימסר בהמשך.



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		טפסים, קבועים או משתנים בהתאם למידע שהמשתמש מזין או שחוזר ממשק למשרד ספציפי. לא ברור האם על הספק בתמחור לכול גם את הקמת כל הטפסים של כול השירותים שבקבצי האקסל או רק לבנות את הלוגיקה העסקית ותשתית התשלום והתאמות בטפסים נעשות על ידי מתפעלי שרת הטפסים.	
.18	2.3.2.2.7 חסימת פרטים	כמה סוגים ואילו לוגיקות שונות יש לנושא חסימת פרטים וזאת על מנת שנדע להעריך את כמות הלוגיקה העסקית הדרושה למימוש כל סוג השוברים הנדרשים.	מענה יימסר בהמשך.
.19	2.3.2.2.8 תקורות	כמה סוגים ואילו לוגיקות שונות יש לנושא התקורות וזאת על מנת שנדע להעריך את כמות הלוגיקה העסקית הדרושה למימוש כל סוג השוברים הנדרשים.	מענה יימסר בהמשך.
.20	2.3.2.2.9 ממשקים חיצוניים	כמה סוגים ואילו ממשקים חיצוניים שונים יש וזאת על מנת שנדע להעריך את כמות הלוגיקה העסקית הדרושה למימוש כל סוג השוברים הנדרשים.	מענה יימסר בהמשך.
.21	2.3.2.5.4 - עיצוב מסכים	מה בתכולת המכרז? בסעיפים אחרים כתוב שכל משרד מעצב את הטפסים שלו ומעביר למערכת התשלומים את המידע הדרוש לגביה.	מענה יימסר בהמשך.
.22	2.3.2.5.4	נבקש הבהרה לגבי טיבו של "רכיב ההצפנה שקיים כיום" ואופן השימוש בו	מענה יימסר בהמשך.
.23	2.3.2.8.3.1 ממשקי אצווה	כמה ממשקים כאלו נדרשים וזאת על מנת שנדע להעריך את כמות האינטגרציה הנדרשים למימוש כל סוג השוברים הנדרשים.	מענה יימסר בהמשך.
.24	2.3.2.8.3.2 ממשקים מקוונים	כמה ממשקים כאלו נדרשים וזאת על מנת שנדע להעריך את כמות האינטגרציה הנדרשים למימוש כל סוג השוברים הנדרשים.	מענה יימסר בהמשך.
.25	2.3.2.8.4 תשלום מרובה	כמה סוגי שוברים שונים כאלו נדרשים וזאת על מנת שנדע להעריך את כמות האינטגרציה הנדרשים למימוש כל סוג השוברים הנדרשים.	מענה יימסר בהמשך.
.26	2.3.4 מוצרים קטלוגים	היות וכול חנות מטבע הדברים נראית מעט שונה ומתנהגת מעט שונה, נבקש לדעת מה הם החנויות שיש להקים במסגרת המכרז ומה השוני בין החנויות השונות. אם החנויות קיימות קיום נשמח לקבל קישורים.	מענה יימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
.27	2.3.4 מוצרים קטלוגים	נבקש לדעת מה התהליך ה UX שנדרש לכול חנות והשוני בין החנויות בדרישות אלו.	מענה יימסר בהמשך.
.28	2.3.6.7	נבקש לקבל הבהרה בנוגע לצורך במימוש כל צורות הממשק המפורטות כאן ובמיוחד objects Remote	מענה יימסר בהמשך.
.29	2.3.6.13 מניעת הונאות	אנא פרטו דרישות והיכולות של מערכת מניעת הונאות	מענה יימסר בהמשך.
.30	2.3.7.3.2 תמיכה בתהליכים מרכזיים	מה היא רשימת התהליכים הנדרשים ומה רמת מורכבותם על מנת שנוכל להעריך תשומות נדרשות.	מענה יימסר בהמשך.
.31	2.3.7.4.1 תמיכה בתהליכים מרכזיים	על מנת להבין כמות עבודה נדרשת נבקש פירוט לגבי כמות ממשקים שונים יש למשרדים השונים?	מענה יימסר בהמשך.
.32	2.3.7.5.7.1 ממשק לאזור האישי	נבקש להבהיר האם הנדרש הוא העברת נתונים לאזור האישי או בניית אזור אישי? אם בניית אזור אישי נבקש להרחיב על דרישות אזור זה.	מענה יימסר בהמשך.
.33	2.3.7.6.1.3 פרטי משתמש הזנת פרטי משתמש	הסעיף לא ברור, אנא הסבירו מתי האדמין מזין פרטי משתמשים ומה הכוונה ב"פרטים שונים ומשתנים של המשתמש, לכל תשלום".	מענה יימסר בהמשך.
.34	2.3.7.6.3.3	נבקש להבהיר שבכל הקשור לשליטה ובקרה על המערכת, הפונקציונאליות הנדרשת תסופק על ידי מערכות הקיימות בממשל זמין	מענה יימסר בהמשך.
.35	2.3.7.6.4.1 תמיכת משתמשים מורשים	אנא פרטו מה הדרישות ממסכי הניהול, אילו פעולות ניתן לבצע ואילו תהליכים מבוצעים דרך מסכים אלו.	מענה יימסר בהמשך.
.36	2.3.7.6.4.2 שירות עצמי	אנא פרטו מה הם התהליכים הנדרשים, אלו סוגי מידע יוצג וכד'.	מענה יימסר בהמשך.
.37	2.3.7.6.4.2 שירות עצמי	אנא פרטו מה הן הפעולות האפשריות לביצוע ואילו תהליכים פעולות אלו מייצרות.	מענה יימסר בהמשך.
.38	BI 2.3.7.6.5	בתתי הסעיפים מוגדר במה הרכיב צריך לתמוך. אנא הבהירו מה נדרש מהספק לספק	מענה יימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		כחלק מהצעתו מעבר להתקנת הרכיב (רשימת דוחות, סוגי דוחות וכד')	
.39	2.13	נבקש לתקן את תוכן הסעיף – הכותרת שונה אבל התוכן זהה לסעיף 2.12	מענה יימסר בהמשך.
.40	2.15	נבקש לקבל רשימה או מסגרת לאוכלוסיית הדוחות הנדרשת	מענה יימסר בהמשך.
.41	2.21	כמה מוצרים סה"כ (SKU) ? בגידול ל-5 שנים כמה טרנסקציות בשנה ? בגידול ל-5 שנים כמה ימי פעילות בחודש (ללא חגים, שבתות) ממוצע ? כמה חודשי פעילות בשנה (ללא יולי, אוגוסט, חורף, קייץ) ממוצע ? מה כמות טרנסקציות מקסימלית, מינימלית וממוצע ? בגידול ל-5 שנים מה יחס ההמרה ? כמה פעמים נוטשים תשלום ? כמה דפים עוברים בכל תשלום ? מה נפח מוקד תמיכה? כמה קריאות, כמה סוכנים ? שעות העומס ? מה הגידול שעות העומס בכל יום מול הסטנדרט ? כמה משתמשים במערכת כללי, בכל רגע נתון ובשיא העומס ? בגידול ל-5 שנים	מענה יימסר בהמשך.
.42	2.22.1.1 ממשקים	אנא פרטו את רשימת הממשקים וסוג הממשקים הנדרשים במסגרת דרישה זו.	מענה יימסר בהמשך.
.43	2.22.1.1 ממשקים למספר אתרי אינטרנט	"... הגם שאין התניה של פרויקט זה בפרויקט שדרת המידע". האם הכוונה הינה שהמציע יתייחס בהצעה לצורך (והעלות) של פיתוח ממשקים נפרדים או יכול יניח קיומו של שדרת המידע?	מענה יימסר בהמשך.
.44	2.22.2.3.2	נבקש להבהיר שצורת מימוש ה- Web services תהיה אחת (או WCF או WebAPI) ולא שתיהן	מענה יימסר בהמשך.
.45	2.22.2.3.4.4	נבקש להבהיר שצורת מימוש ההזדהות תהיה אחת (או SAML 2.0 או OAuth) ולא שתיהן	מענה יימסר בהמשך.
.46	2.22.2.3.7.6 חסימה של מת"י	אנא פרטו מה הדרישה מהספק בסעיף זה. מה הכוונה, מתי ומה הפעולות שיש לבצע לצורך חסימה זו.	מענה יימסר בהמשך.
.47	2.22.2.5.9 תהליך ביצוע התשלום בכרטיס אשראי דרך הבנק	האם ישמר שימוש ב WCF הקיים והאם הוא מטפל בכל הקשור ל PCI ? מה נדרש מהספק בהקשר זה והאם ממשל זמין חשוף בתהליך זה לפרטי האשראי בצורה שדורשת כי	מענה יימסר בהמשך.



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		השרתים מסדי הנתונים וכד' יעמדו בתקן PCI.	
.48	2.22.2.5.11	נבקש לקבל הבהרה בנוגע להעברת קובץ יומי באמצעות WCF והאם לא עדיף להעבירו בממשק כספות?	מענה יימסר בהמשך.
.49	2.22.2.5.11 תהליך לילי	מה הספק נדרש לעשות בתהליך זה? האם זה אינו תהליך המטופל במרכב"ה במסגרת התאמות בנקים?	מענה יימסר בהמשך.
.50	2.23.1 דרישות מיוחדות	אנא אשרו כפי שנאמר בכנס ספקים כי ממשקים אלו עתידיים ואינם חלק מהמענה הנוכחי.	מענה יימסר בהמשך.
.51	2.23.3 דרישות מיוחדות	האם זו תכולה שיש לתת לה מענה במסגרת המכרז בשלב זה? אם כן אנא פרטו את הדרישות הנוספות שקיימות למגזר העסקי ושלא ניתן לתת להם מענה כיום (דוגמא אינה מספיקה על מנת לדעת להעריך תשומות)	מענה יימסר בהמשך.
.52	2.23.6 דרישות מיוחדות	לא ברור מהסעיף מה הדרישה והפעולות שעל הספק לבצע שהרי השוברים היום מונפקים על ידי המשרדים, האם הכוונה שהשוברים הדיגיטלים יופקו גם על ידי המשרדים אך יכובדו בשרת התשלומים או נדרשת פעולה אחרת מהספק?	מענה יימסר בהמשך.
נספח 2.4 – ממשק למשתמש			
.53	נספח 2.4 – ממשק משתמש	מה נדרש מהספק במסגרת המענה- האם לכול השירותים יש להקים את הטפסים מחדש או רק לספק את השירות מאחורי הטופס? האם נדרש שינוי UX או נצמדים לקיים?	מענה יימסר בהמשך.
נספח 2.19 – אבטחת מידע – מענה יימסר בהמשך			
.54	נספח 2.19	נבקש להבהיר כי הספק הוא ספק שירותי מחשוב וככל שהמזמין מבקש לעמוד בדרישות תקנות ה-GDPR, או שהוא נדרש לעמוד הן, כולן או חלקן, עליו לפרט, על מנת שהספק יוכל להיערך לעמידה בהן ולתמחר אותן. עוד נבקש להבהיר כי התחייבות הספק תהא לעמידת המערכת בדרישות שיפורטו לעניין זה על-ידי המזמין למועד הגשת ההצעה. ככל שיהיה צורך במהלך ההתקשרות לבצע איזה שהן התאמות, שינויים ו/או תוספות לצורך עמידה בתקנות אלה, ביצועה אמור יהיה כפוף לנוהל שוי"שים המפורט בסעיף 4.11.2 לפרק 4 - מימוש.	



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
.55	נספח 2.19 – 4.1 3 טכנולוגיה – 3.0.2	נשמח להוספת האפשרות למתן הצעות לספקים בטכנולוגיית הענן של Salesforce לחברת Salesforce יש פתרון מלא לשירותי תשלומים דיגיטלי מבוסס ענן, באופן מהיר ומאובטח ויחד עם שימוש בפתרון ה Community ויכולות הפלטפורמה נוכל לספק פתרון חדשני ואטרקטיבי אשר יענה לדרישה בצורה מיטבית. כמו כן, לא נראה שיש מניעה לפתרון ענן מהיבטי אבטחת מידע ופרטיות וזאת מכיוון שהמערכת המוצעת עומדת בכל תקני אבטחת מידע של גופי התקשוב בישראל.	
.56	2.3.7 - Confidentiality	האם הכוונה להצפנת תקשורת או נתונים?	
.57	נספח 2.19 – 6.1	נבקש להבהיר שתמיכה ב- Single sign on תמומש פנימית בין מגוון השירותים המוצעים כאן	
.58	נספח 2.19 – 6.5	נבקש לקבל הבהרה לגבי מהות החיווי הנדרש כאן	
.59	מתייחס לכל 7 אימות – Authentication	מה נדרש מהספק בהנחה ומדובר בתשתיות ממשל זמין?	
.60	נספח 2.19 – 9.12	נבקש לקבל הבהרה לגבי מהות ה- White list הנדרשת כאן	
.61	9.13 מנגנון למניעת ריבוי בקשות	האם הכוונה ל- Captcha?	
.62	נספח 2.19 – 10	נבקש להבהיר שכלל מערכי אבטחת המידע בפרויקט ברמת התשתיות והתקשורת יהיו באחריות ממשל זמין	
.63	13.1 – הצפנות	האם הצפנה על הצפנה? התקשורת תהייה מוצפנת (HTTPS) האם נדרש לבצע הצפנה נוספת?	



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
.64	נספח 2.19 – 14.3	נבקש לקבל הבהרה בנוגע לאופי מנגנון Anti-throttling הנדרש כאן	
.65	נספח 2.19 – 15.3	נבקש להבהיר שכלל מערכי אבטחת המידע בפרויקט ברמת התשתיות והתקשורת יהיו באחריות ממשל זמין	
.66	15.7 המערכת תתמוך בשינוי Message Payload (Input ,) & Output	לא מובן - מיסוך ערבול של נתונים נדרשים. האם ברמת שמירת הנתונים או בתקשורת?	
.67	16.2.3 מידע במנוחה)Data at Rest :	שמירת נתונים ב - Cache - גם אם ה - Cache מוצפן?	
.68	16.3.1 מידע בתנועה (Data In Motion	גם בגישה ל - APIs ולבסיס הנתונים?	
.69	נספח 2.19 – 18.5	נבקש להבהיר שכלל מערכי אבטחת המידע בפרויקט ברמת התשתיות והתקשורת יהיו באחריות ממשל זמין	
.70	18.5 ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות	אנא הבהירו את ההבדל בין תפקידן של מערכות ההגנה הקיימות בממשל זמין לבין מה שנדרש מהספק לבצע	
.71	18.12 ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות	האם ניתן לממש כחלק מיכולות מערכת ההפעלה? (הרשאות)	
.72	נספח 2.19 – סעיף 22.4 סקרי קוד בדיקות חדירות	לא ברור כיצד על הספק לתמחר את בדיקות החדירות שתעשה חברה חיצונית שממשל זמין יחליט עליה? אם יש לכלול בהצעה הכספית ת בדיקות החדירות יש להעביר מראש את רשימת החברות הלוונטיות.	



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
.73	נספח 2.19 – סעיף 23. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע	נבקש לקבל את הגרסאות ומהדורות העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים שיש לעמוד בהם (ישנה רשימה מלאה ואין לנו בהכרח גישה לכול המסמכים, נבקש לצרפת כמענה לשאלות הספקים).	
.74	נספח 2.19 – סעיף 23. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע	נבקש לקבל את דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספחים לנוהל פנימי של יחידת ממשל זמין מספר 105	
.75	24.1.8 פיתוח מאובטח	איזה סוג הצפנה? רשתית?	
.76	נספח 2.19 – 25.4	נבקש להבהיר שהגדרות ברמת DNS נמצאות באחריות ממשל זמין	
.77	נספח 2.19 – 27.1	נבקש להבהיר שכלל מערכי אבטחת המידע בפרויקט ברמת התשתיות והתקשורת יהיו באחריות ממשל זמין	
.78	27.1 הגנה פרו אקטיבית	האם עי"י מערכות הגנה או בקוד עצמו?	
.79	28.2.3 מניעת הונאות	מה ההגדרה של דפוסי התנהגות רגילים ולא רגילים?	
.80	נספח 2.19 – 28.4	נבקש להבהיר שכלל מערכי אבטחת המידע בפרויקט ברמת התשתיות והתקשורת יהיו באחריות ממשל זמין	
פרק 3 - טכנולוגיה			
.81	סעיף 3.0.2 + נספח 2.19 סעיף 1.4	חברת XXX הינה החברה המובילה בעולם בתחום הדיגיטל ובמתן שירותי ענן (על פי גרטנר, פורבס, ביזנס אינסיידר ועוד). נשמח להוספת האפשרות למתן הצעות לספקים בטכנולוגיית הענן של XXX. לחברת XXX יש פתרון מלא לשירותי תשלומים דיגיטלי מבוסס ענן, באופן מהיר ומאובטח ויחד עם שימוש בפתרון ה-	הדרישה היא לאספקת מערכת on-premises. אין שינוי במסמכי במכרז.



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		<p>Community ויכולות הפלטפורמה נוכל לספק פתרון חדשני ואטרקטיבי אשר יענה לדרישה בצורה מיטבית.</p> <p>כמו כן, לא נראה שיש מניעה לפתרון ענן מהיבטי אבטחת מידע ופרטיות וזאת מכיוון שהמערכת המוצעת עומדת בכל תקני אבטחת מידע של גופי התקשוב בישראל.</p>	
פרק 4 - מימוש			
.82	4.0.5.7 התאמות לאפיון	<p>האם קיימים היום אפיונים לכל השירותים שבנספח 2.3.1.5 ויש להסבם למערכת החדשה או על הספק לתמחר אפיון מחודש של מאות/אלפי השירותים הללו ?</p>	מענה יימסר בהמשך.
.83	4.0.6 תפישה כללית	<p>נבקש להבהיר:</p> <p>1. שירותי התחזוקה (לרבות במהלך תקופת האחריות) לא כוללים את תיקון התקלות הבאות ואלה יתוקנו בתמורה נוספת במסגרת בנק השעות עפ"י נוהל שו"שים, המפורט בסעיף 4.11.2 לפרק 4 - מימוש: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת ו/או רכיביה או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת ו/או ברכיביה או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו (ככל שישנם); (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life) ו/או תקלות תוכנה שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of Support). הבהרה זו רלוונטית, בשינויים המחויבים, גם לסעיפים 4.2.5 ו-4.2.6 לפרק המימוש,</p>	מענה יימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתית
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		במיוחד לאור כך שהתפעול וההרצה מבוצע רק ע"י אנשי ממשל זמין. 2. שירותי תחזוקה למוצרי צד שלישי יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן ותנאי רישיונות השימוש ו/או מגבלות היצרן ו/או אחריות היצרן יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמו של הספק לפי מכרז זה. בהתאם, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה או פגם במוצרי צדדים שלישיים, או תקלה הנובעת מכך ואשר יכול שמשפיעה על המערכת. הערות אלה רלוונטיות גם לסעיף 4.6 לפרק 4 למפרט הטכני - מימוש ולסעיף 2.4.1 לנספח 4.0 - הנחיות לניהול הפרויקט.	
.84	4.0.6.7. "תחזוקת עץ מוצר"	לא ברורה הכוונה בסעיף זה, אנא הרחיבו	מענה יימסר בהמשך.
.85	4.2.3.1.2.1 מנהל אבטחת איכות	האם הכוונה ל-5 שנות ניסיון בהבטחת איכות ולא בניהול פרויקטים כפי שרשום?	מענה יימסר בהמשך.
.86	4.2.3.1.3.1 מנהל אבטחת סייבר	האם הכוונה ל-5 שנות ניסיון אבטחת סייבר/מידע ולא בניהול פרויקטים כפי שרשום?	מענה יימסר בהמשך.
.87	4.2.3.1.5 אנשי UX	אנא פרטו מה תפקידים של אנשי ה-UX ומה ה-UX שיש לספק במסגרת המענה. האם לא מסיבים את השירותים על בסיס הטפסים וה-UX הקיים? אם נדרשת עבודת UX אנא פרטו את הדרישות.	מענה יימסר בהמשך.
.88	4.2.8.2 פיצויים וקנסות	במטרה לשמור על הצעת מחיר סבירה נבקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם ל-2,500 ₪ לכל שבוע פיגור.	מענה יימסר בהמשך.
.89	4.2.8.2 (פיצויים וקנסות)	נבקש כי סכום הפיצוי יופחת ל-15,000 ₪ ובכל מקרה סכום הפיצוי המצטבר לא יעלה על 100,000 ₪. כמו כן, נבקש כי תינתן לספק תקופת חסד של שבועיים במהלכם לא יהיה זכאי המזמין להשית עליו את הפיצוי המוסכם. ככל ובחר המזמין להשית על הספק פיצוי מוסכם, יחולו הוראות סעיף 17 להסכם.	מענה יימסר בהמשך.
.90	4.5.2 נהלי עבודה	קיימת ברישה רשימת נהלים שהספק יצטרך לקיים. נבקש את פירוט הנהלים על מנת להשוות לנהלי הספק ובדיקה האם יש דרישות שיש לתמחר.	מענה יימסר בהמשך.
.91	4.6.4 קשר ישיר לנציג שירות של היצרן	לא כול היצרנים (בטח לא מערכות קוד פתוח) מאפשרים שירות כזה (של תמיכה ושירות לא של מפתח המערכת אלא של הלקוח הסופי). במידה רבה, גם אם כן, הדבר דורש תשלום	מענה יימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		נוסף ואינו בהכרח נכלל במסגרת רישוי המוצר. היכן יש למלא עלויות ייעודיות אלו?	
.92	4.6.5.1	אנא אשרו כי באחריות הספק לספק major release וטלאים כל עוד הסכם תחזוקת המערכת בתוקף, בנוסף במקרה של major release עלות ההתקנה תשולם לספק בנוסף להסכם התחזוקה ולפי ש"ע בפועל.	מענה יימסר בהמשך.
.93	4.6.5.3	נבקש להוסיף בסוף המשפט "ובהתאם לדרישה בכתב של המזמין"	מענה יימסר בהמשך.
.94	4.6.9.2	אנא אשרו כי הדרכות אלו יעשו על פי תעריפי השעות במענה שהרי לא ניתן לדעת או להאריך כמה הדרכות כאלו יידרשו.	מענה יימסר בהמשך.
.95	4.6.10.6	בסעיף 4.6.9.5.3 צוין כי הספק הוא חלק מדרג ג'. בסעיף זה (4.6.10.6) רשום "דרג א של הספק". אנא הבהירו אילו דרגים הספק צריך לספק. היה והספק נדרש לספק דרג א' (מענה למשתמשים- כלל אזרחי ישראל) יש לתת הגדרות למוקד שכזה, כמות פניות וכד' וכן להוסיף התייחסות בפרק העלות.	מענה יימסר בהמשך.
.96	4.6.9.5.3	נבקש להבהיר כי צוותי ממשל זמין יהיו זמינים באותו SLA של הספק היות וכפי שרשום הטיפול יעשה יחדיו ודווקא הנגישות למערכות הם ראשית של עובדי ממשל זמין.	מענה יימסר בהמשך.
.97	4.6.9.6.1	נבקש להוסיף "ובהתאם לאמור בסעיף 4.6.10.2"	מענה יימסר בהמשך.
.98	4.6.12.5	נבקש להבהיר כי השתת פיצוי כספי כאמור תהיה כפופה להוראות סעיף 17 להסכם. כמו כן, גובה הפיצוי המוסכם לפי סעיף 4.6.12.5 לא יעלה על 9,000 ₪ לחודש.	מענה יימסר בהמשך.
.99	4.6.12.5 טבלת פיצויים בגין ה-SLA	נבקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם: (1) בדרג א' 100 ₪ לכל חריגה; (2) 1,000 ₪ לחריגה מזמן מריבי עד העברה לדרג ב'; (3)	מענה יימסר בהמשך.



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		ל1,000 ש"ח לכל שעת פיגור בטיפול דרג ב'; (4) ל1,000 ש"ח לכל שעת פיגור בטיפול דרג ג'; ו- (5) לסך 2,500 ש"ח במקרה בו לא תטופל התקלה באופן רציף.	
100.	4.11.2.3	נבקש להבהיר כי מאחר ומדובר במוצר של צד שלישי, הספק אינו יכול להתחייב כאמור. ככל שלא ניתן יהיה לרכוש מוצר כלשהו על בסיס רישיון Site License, הספק יעדכן את המזמין.	מענה יימסר בהמשך.
101.	נספח 4 הנחיות לניהול הפרויקט – 1.4.4 בדיקות עומסים	האם ללקוח קיימים כלי בדיקות עומסים בממשל זמין שימשו לצורך בדיקות אלו. אם כן אנא פרטו אילו כלים.	מענה יימסר בהמשך.
102.	כללי	מבוקש כי המזמין יתחייב כי בשלב אפיון העל של המערכת יועבר לספק מבנה פרטני (API) של כלל הממשקים אליהם נדרש להתממשק במסגרת פיתוח המערכת.	מענה יימסר בהמשך.
103.	כללי	על מנת לאפשר פיתוח יעיל ואיכותי, מבוקש כי המזמין יתחייב לספק לשדה הבדיקות של הספק לפני תחילת שלב הפיתוח, את כלל המערכות אליהן נדרש להתממשק או לחילופין מדמה מערכת (STUB).	מענה יימסר בהמשך.
פרק 5 - עלות			
104.	5.1.1.4 פירוט הרכיבים	ישנם מקרים בהם הרישוי הוא לא לפי הרכיבים אלא כללי למערכת. למשל ייתכן ורכיב התממה או מניעת הונאות הוא רכיב שיש לו עלות רישוי למערכת והיא לא תלויה ברכיב זה או אחר. היכן יש לרשום את עלות רישוי שכזה? הדבר נכון גם ל"תוכנה הבסיסית".	מענה יימסר בהמשך.
105.	5.2.2 תמורה בגין שירותי תחזוקה	בהמשך לפרק 4 סעיפים הדרגים, יש להבהיר מה הם הדרגים שיכללו ב"מרכז התמיכה".	מענה יימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
.106	5.2.10 תחזוקת רכיבי מערכת	אנא אשרו כי הכוונה בטבלת המחירים ל"רישיונות מערכת הפעולה" הכוונה לרישיונות המוצרים ולא רישיונות ה- operating systems.	מענה יימסר בהמשך.
.107	5.2.10 תחזוקת רכיבי מערכת	היכן נכנסים רישיונות מוצרים נוספים כגון אבטחת מידע, התממה, מניעת הונאות ורכיבים כלליים נוספים?	מענה יימסר בהמשך.
.108	5.4.2.8	נבקש לקבל פירוט בכל הקשור להגדרת המורכבות של שירות כלשהוא	מענה יימסר בהמשך.
.109	5.4.3.3 הדרכות	היה ובפתרון משולבים מספר מוצרים ייתכן וידרשו קורסים שונים למוצרים שונים. כל קורס יהיה מטבע הדברים באורך שונה ועלותו שונה. אי לכך נבקש לאפשר להוסיף שורות לטבלה זו בהתאם לקורסים של המוצרים השונים באם יידרשו.	מענה יימסר בהמשך.
.110	כללי	על מנת לאפשר למציעים להבין לעומקו את אופן ניתוח פרק המחיר ולמנוע טעויות חישוב, מבוקש לקבל את קובץ המחיר בפורמט Excel.	מענה יימסר בהמשך.

בכבוד רב,


 חורוביץ דב
 מרכז ועדת מכרזים

נספח 0.7.3.3

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

אני הח"מ _____ מספר זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 10/18 – שירות התשלומים הממשלתי, עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").

3. המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו (לעניין המנהל הכללי ובעלי השליטה, ככל שמדובר בעבירות שאינן קשורות למציע, התצהיר הוא "למיטב הידיעה" בלבד):

[סמן X במשבצת המתאימה]

לא הורשעו בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

המציע ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו, הורשעו בעבר בביצוע העבירות הבאות [יש לפרט את העבירות מתוך העבירות המנויות לעיל].

"בעל שליטה" כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981).

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.

5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שאזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.

6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם משרד ראש הממשלה וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי
שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז.
מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך